



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X					
Visita guiada en la biblioteca pública									
DESCRIPCIÓN:									
Consiste en guiar a una persona o a un grupo de personas por las instalaciones de la biblioteca municipal explicando de manera sencilla los servicios que se ofrecen, sus características, los requisitos para su uso y el horario de servicio.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 3 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5 Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 7 fracción XIV Bis de la Ley General de Educación; 17 fracción XII de la Ley de Educación del Estado de México; 2 y 4 de la Ley General de Bibliotecas; 23 y 24 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios, Dirección General de Bibliotecas, CONACULTA. Manuales de Servicio, "La Visita Guiada", Dirección General de Bibliotecas, CONACULTA.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.	VIGENCIA:	No aplica.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I N O X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud de una institución o a título personal.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS									
I.- Registrar nombre, edad, colonia y teléfono en el libro de registro que se encuentra al interior de la biblioteca a visitar.		No aplica.	No aplica.	CONACULTA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	20 minutos.					
COSTO:		Gratuito							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		En caso de ser una persona se realiza del mismo día, en caso de ser un grupo de acuerdo a la programación de la biblioteca en cuanto a visitas guiadas.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Bienestar		Departamento de Bibliotecas		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Gersain Lima Ramírez, Director de Bienestar		
BIBLIOTECA:		Profra. "Eva Sámano de López Mateos"		
DOMICILIO:	CALLE:	Calz. San Mateo	NO. INT. Y EXT.:	19
COLONIA:	Atizapán Centro		MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	



ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
BIBLIOTECA: "Joaquín Arcadio Pagaza"				
DOMICILIO:	CALLE:	Francia Esq. Marruecos		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	México 86	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52915	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
BIBLIOTECA: "José Vasconcelos "				
DOMICILIO:	CALLE:	Real de Calacoaya		NO. INT. Y EXT.:
				60
COLONIA:	Calacoaya	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52990	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	53651156	No aplica.	No aplica.	No aplica.
BIBLIOTECA: "Sor Juana Inés de la Cruz"				
DOMICILIO:	CALLE:	Baja California Norte		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Adolfo López Mateos	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
BIBLIOTECA: "Juan Herrera Romo"				
DOMICILIO:	CALLE:	Ingeniería Bioquímica		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	UAM	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52919	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
BIBLIOTECA: "Profesor Cristóbal Higuera"				
DOMICILIO:	CALLE:	20 de Noviembre		NO. INT. Y EXT.:
				61
COLONIA:	Alfredo V. Bonfil	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52940	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
MUNICIPIOS QUE ATIENDE: Atizapán de Zaragoza y Municipios aledaños.				
INFORMACIÓN ADICIONAL				



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo dura la visita guiada?
RESPUESTA:	Aproximadamente 20 minutos
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué actividades se realizan en la visita guiada?
RESPUESTA:	Se da un recorrido por la biblioteca a fin de mostrar la clasificación de los libros, en caso de ser un grupo se realizan actividades de fomento a la lectura y se les da material didáctico correspondiente a la lectura para iluminar o armar.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cada cuánto tiempo tienen visitas guiadas las bibliotecas?
RESPUESTA:	De 1 a 4 veces al mes en cada biblioteca.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Gerhard Corral Castellanos Jefe del Departamento de Bibliotecas</p>  <p>VISTO BUENO:</p>  <p>Gersain Lima Ramirez Director de Bienestar</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>22/03/19</p> 
--	---