



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Cursos de computación en la biblioteca pública.								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en impartir cursos básicos de computación en la biblioteca pública a grupos de personas interesados en adquirir nuevos conocimientos.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 3 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 7 Fracción XIV Bis de la Ley General de Educación; 17 Fracción XII de la Ley de Educación del Estado De México; 2 y 4 de la Ley General de Bibliotecas; 5 y 20 del Reglamento de acceso y uso de los servicios digitales en bibliotecas públicas, Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios, Dirección General de Bibliotecas, CONACULTA.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	N O X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano esté interesado.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
I.- Se registra nombre, edad, colonia y teléfono para conformar un grupo en las instalaciones de la biblioteca.	No	N/A	Dirección General de Bibliotecas, CONACULTA.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 minutos.				
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Depende del interés de los ciudadanos para conformar los grupos de acuerdo a las disponibilidad de equipos de computación en la biblioteca.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Bienestar		Departamento de Bibliotecas		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Gersain Lima Ramírez, Director De Bienestar			
BIBLIOTECA:	"José Vasconcelos"			
DOMICILIO:	CALLE:	Real de Calacoaya	NO. INT. Y EXT.:	60



COLONIA:		Calacoaya		MUNICIPIO:		Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52990	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	53651156		No aplica.	No aplica.	No aplica.		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica.					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			No aplica.				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica.				NO INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	No aplica.			MUNICIPIO:	No aplica.		
C.P.:	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuándo hay cursos de computación?					
RESPUESTA:		Una vez al mes dependiendo la disponibilidad de equipos de computación.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Quién imparte el curso de computación?					
RESPUESTA:		Lo imparte el bibliotecario.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué horario tiene el curso?					
RESPUESTA:		De 10:00 a 12:00 horas.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica.							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Gerhard Corral Castellanos Jefe del Departamento de Bibliotecas</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. Gersam Lima Ramirez Director de Bienestar</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/03/19</p> 
---	--	--