



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Capacitación Empresarial						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en fomentar una cultura empresarial que potencialice las capacidades reales para crear y desarrollar un negocio y responder adecuadamente a las necesidades del mercado.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 96 Quáter Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 81 del Bando Municipal 2019. Artículos 114 fracción VII y 115 Fracción V del Reglamento Orgánico Municipal de Atizapán de Zaragoza.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia			VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado para potencializar sus capacidades y ejercer un mejor desempeño en sus negocios.				
REQUISITOS:			ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS						
1. Consultar cursos programados en las oficinas que ocupa la Dirección de Desarrollo Económico.			No	1	Numeral 2 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Económico y Asuntos Metropolitanos 2016 – 2018, Numeral 4 (Procedimientos específicos) Inciso E (De Capacitación Empresarial)	
2. Inscribirse (vía telefónica o presencial).						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. Consultar cursos programados en las oficinas que ocupa la Dirección de Desarrollo Económico.			No	1	Numeral 2 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Económico y Asuntos Metropolitanos 2016 – 2018, Numeral 4 (Procedimientos específicos) Inciso E (De Capacitación Empresarial)	
2. Inscribirse (vía telefónica o presencial).						
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:		10 minutos
COSTO:		No aplica				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		De acuerdo a la capacitación programada y a el número suficiente de participantes que requieren de capacitación.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Desarrollo Económico				Departamento de Promoción Económica y Vinculación Empresarial		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C.P. Lauro Alfonso Cárdenas Zepeda, Director.				
DOMICILIO:		CALLE: Boulevard Adolfo López Mateos			NO. INT. Y EXT.:	91
COLONIA:		El Potrero		MUNICIPIO:		Atizapán de Zaragoza



C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9 a las 18 horas.		
LADA:	015	TELÉFONOS:	36222700	EXT.:	3038
				FAX:	
				CORREO ELECTRÓNICO:	economiasocialtizapan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Dirección de Desarrollo Económico				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Fernanda Carrillo Lozada				
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Adolfo López Mateos			NO. INT. Y EXT.:
					91
COLONIA:	El Potrero		MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9 a las 18 horas.		
LADA:	015	TELÉFONOS:	36222700	EXT.:	3038
				FAX:	No aplica
				CORREO ELECTRÓNICO:	economiasocialtizapan@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza, Naucalpan de Juárez, Tlalnepantla de Baz, Cuautitlán Izcalli, Nicolás Romero.				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde se realiza la capacitación y a qué hora?				
RESPUESTA:	Tanto la sede como el horario varían de acuerdo al curso y su audiencia.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Existe límite en los cursos a los que me puedo inscribir?				
RESPUESTA:	No existe límite, puedes inscribirte a tantos cursos como quieras.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no asisto al curso en que me inscribí pierdo el derecho a inscribirme a otros?				
RESPUESTA:	No, no lo pierdes, solo no se emitirá la constancia de asistencia al que inasistió.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					
ELABORÓ		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				28/03/2019	
C. María Fernanda Carrillo Lozada		C. P. Lauro Alfonso José Antonio Cárdenas Zepeda			
Jefa del Departamento de Promoción Económica y Vinculación Empresarial		Director de Desarrollo Económico			