



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACION DE LUMINARIAS				
DESCRIPCIÓN:				
REPARAR Y DAR MANTENIMIENTO A LAS LUMINARIAS PARA QUE EL ALUMBRADO PUBLICO ESTE EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE ILUMINACION.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULOS 122 Y 126 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO, ARTICULOS 125 Y 126 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE Y ARTICULO 51 DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA			
REQUISITOS:				
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS				
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.	
SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	X	X		
PERSONAS MORALES				
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.	
SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	X	X		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.	
SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	X	X		
OTROS				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 A 15 DIAS HABLES, SI INGRESA POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, SU RESPUESTA SERA EN LA FECHA INDICADA EN EL ESCRITO.	
VIGENCIA:	15 DIAS HABLES			
COSTO:	SIN COSTO.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/	TARJETA DE DÉBITO	N/
		A		A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	FALTA DE MATERIAL PARA REALIZAR EL TRABAJO			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS		ALUMBRADO PUBLICO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ			
DOMICILIO:	CALLE: BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	91
COLONIA:	EL POTRERO	MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 15:00 HRS
LADA:	36222800/36222891	TELÉFONOS:	
		EXTS.:	2891
		FAX:	NO APLICA
		CORREO ELECTRÓNICO:	serviciospublicos@atizapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
LADA:	NO APLICA	TELÉFONOS:	
		EXTS.:	NO APLICA
		FAX:	NO APLICA
		CORREO ELECTRÓNICO:	NO APLICA
MUNICIPIOS QUE ATIENDE: ATIZAPAN DE ZARAGOZA			
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CASO DE QUE LA LAMPARA NO TENGA REPARACION?		
RESPUESTA:	SE PROCEDE AL CAMBIO DE LA MISMA		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUENTAN CON MATERIAL PARA REPARAR TODOS LOS TIPOS DE LUMINARIAS QUE HAY?		
RESPUESTA:	DE LAS QUE ESTAN INSTALADAS EN EL MUNICIPIO, SI		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LA REPARACIÓN SE HACE EN EL LUGAR O SE LLEVAN LA LUMINARIA?		
RESPUESTA:	SE HACE EN EL LUGAR, AL MOMENTO		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
NINGUNO			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. HUGO ENRIQUE FORTANEL MENDOZA <i>Hugo Fortanel</i> ASESOR	C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ <i>Ricardo Chavez</i> DIRECTOR	01 / 03 / 2017
NOMBRE COMPLETO Y CARGO:	NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR	

M. AYUNTAMIENTO
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA