



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO
RECOLECCION DE BASURA (POR FALLA EN EL SERVICIO)		
DESCRIPCIÓN:		
REALIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS DOMICILIARIOS ASI COMO LOS GENERADOS POR DEPENDENCIAS PUBLICAS, ASISTENCIA SOCIAL, INSTITUCIONES DE EDUCACION PUBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES QUE LA CIUDADANIA SOLICITE POR FALLAS EN LAS RUTAS DE RECOLECCION.		
FUNDAMENTO LEGAL:		
ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULOS 122 Y 126 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO, ARTICULOS 125 Y 126 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE Y ARTICULO 51 DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.		
DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA		VIGENCIA: NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		
SI	NO	DIRECCIÓN WEB
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: CUANDO SEA NECESARIO		
REQUISITOS:		
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO.		
PERSONAS FÍSICAS		
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA	ORIGINAL	COPIA(S)
SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	X	X
PERSONAS MORALES		
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA	ORIGINAL	COPIA(S)
SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO PRESENTARSE EN LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS PARA REALIZAR EL PAGO POR LA RECOLECCION	X X	X X
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA	ORIGINAL	COPIA(S)
SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	X	X
OTROS		
NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA: 1 DIA HABIL SI INGRESA POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, SU RESPUESTA SERA EN LA FECHA INDICADA EN EL ESCRITO.
VIGENCIA:	INDEFINIDA	
COSTO:	SIN COSTO PARA PARTICULARES E INSTITUCIONES PUBLICAS, EN EL CASO DE PERSONAS MORALES Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 164 Y 165 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO EL COSTO SERA DE LO EQUIVALENTE A 3.75 DIAS DE SALARIO MINIMO VIGENTE, MAS LO EQUIVALENTE A 0.776 DIAS DE SALARIO MINIMO VIGENTE, POR METRO CUBICO O FRACCION. EL CONCEPTO SERA TRANSPORTE Y USO DEL RELLENO SANITARIO.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TARJETA DE CRÉDITO	X
	TARJETA DE DÉBITO	X
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
TESORERIA MUNICIPAL		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EN EL CASO DE PERSONAS MORALES, AL NO CUMPLIR CON EL PAGO	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS		LIMPIA Y TRANSPORTE	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ	
DOMICILIO:	CALLE: BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS	MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA
COLONIA:	EL POTRERO	NO. INT. Y EXT.:	91
C.P.:	52975	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 15:00 HRS
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	36222800/36222830	2830	NO APLICA
		CORREO ELECTRÓNICO:	serviciospublicos@atizapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATIZAPAN DE ZARAGOZA	
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL COSTO POR LA RECOLECCION DE BASURA PARA PERSONAS MORALES?		
RESPUESTA:	SE DETERMINA EN BASE A LAS TONELADAS QUE GENERE LA EMPRESA, ASI COMO LA PERIODICIDAD SEA MENSUAL O ANUAL		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PERSONAS FISICAS PAGAN?		
RESPUESTA:	SOLO QUE LA CANTIDAD DE BASURA CORRESPONDA AL 50% DE LA CAPACIDAD DE LA UNIDAD RECOLECTORA		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANDO EN UNA COLONIA O FRACCIONAMIENTO FALLA, LLEVA COSTO?		
RESPUESTA:	NO		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
NO APLICA			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. HUGO ENRIQUE FORTANEL MENDOZA ASESOR	C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ DIRECTOR	01 / 03 / 2017
NOMBRE COMPLETO Y CARGO	NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR	

ATIZAPAN DE ZARAGOZA