



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO:	X
RECOLECCION DE ANIMALES MUERTOS			
DESCRIPCIÓN:			
REALIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE ANIMALES MUERTOS COMO SON PERROS, GATOS, GALLINAS, ETC. QUE SE UBIQUE EN AVENIDAS PRINCIPALES, CALLES, EN CASA, DEPARTAMENTOS, MERCADOS MUNICIPALES, ETC.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULOS 122 Y 126 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO, ARTICULOS 125 Y 126 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE Y ARTICULO 51 DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA			
REQUISITOS:			
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS			
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	ORIGINAL X	COPIA(S) X	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.
PERSONAS MORALES			
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	ORIGINAL X	COPIA(S) X	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	ORIGINAL X	COPIA(S) X	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.
OTROS			
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 DIA HABIL
VIGENCIA:	24 HORAS		
COSTO:	SIN COSTO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO N/ A	TARJETA DE CRÉDITO N/ A	TARJETA DE DÉBITO N/ A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
EN LINEA (PORTAL DE PAGOS) N/ A			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		POR FACTORES EXTERNOS FUERA DE ALCANCE DE LA DIRECCIÓN	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS		LIMPIA Y TRANSPORTE	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ	
DOMICILIO:	CALLE: BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	91
COLONIA:	EL POTRERO	MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 15:00 HRS
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:
55	36222800/36222830	2830	NO APLICA
		CORREO ELECTRÓNICO:	serviciospublicos@atizapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO:	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TAMBIEN RECOGEN ANIMALES MUERTOS EN DOMICILIOS?		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A DONDE LOS LLEVAN?		
RESPUESTA:	AL RELLENO SANITARIO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO TARDAN EN PASAR AL LUGAR DESPUES DE LLAMAR?		
RESPUESTA:	15 A 20 MINNIUTOS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
NO APLICA			

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACION:
C. HUGO ENRIQUE FORTANEL MENDOZA ASESOR	C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ DIRECTOR	01 / 03 / 2017
NOMBRE COMPLETO Y CARGO	NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR	
<i>Hugo Enrique Fortanel Mendoza</i>	<i>Ricardo Ismael Hernandez Chavez</i>	

SECRETARÍA DE GOBIERNO
M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

Ricardo Ismael Hernandez Chavez