



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

|   |  |          |                      |  |
|---|--|----------|----------------------|--|
| NOMBRE:   |  | TRÁMITE: | SERVICIO:            | X  |
| <b>MANTENIMIENTO A POSTES (PINTA)</b>   |  |          |                      |  |
| DESCRIPCIÓN:  |  |          |                      |  |
| RETIRAR LA PROPAGANDA DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL, ASI COMO LA PINTA DE LOS MISMOS CON LA FINALIDAD DE INCREMENTAR LA VIDA UTIL DE LA INFRAESTRUCTURA Y MEJORAR LA IMAGEN URBANA.  |  |          |                      |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULOS 122 Y 126 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO L'BRE Y SOBERANO DE MEXICO, ARTICULOS 125 Y 126 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE Y ARTICULO 51 DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA. |          |                      |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | NO APLICA  |          | VIGENCIA:            | NO APLICA  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | SI   | NO       | DIRECCIÓN WEB        |  |
|   |  | X        |                      |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA  |  |          |                      |  |
| REQUISITOS:   |  |          |                      |  |
| FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:  |  |          |                      |  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |          |                      |  |
| PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO  | ORIGINAL   | X        | COPIA(S)             | X  |
| ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS. |  |          |                      |  |
| <b>PERSONAS MORALES</b>   |  |          |                      |  |
| PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO  | ORIGINAL   | X        | COPIA(S)             | X  |
| ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS. |  |          |                      |  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |  |          |                      |  |
| PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO  | ORIGINAL   | X        | COPIA(S)             | X  |
| ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS. |  |          |                      |  |
| <b>OTROS</b>  |  |          |                      |  |
| NO APLICA   | ORIGINAL   |          | COPIA(S)             | NO APLICA  |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:   | 10 MINUTOS   |          | TIEMPO DE RESPUESTA: | 5 A 15 DIAS HABILES, SI EL REPORTE ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES SU RESPUESTA EN LA FECHA INDICADA EN EL ESCRITO. |
| VIGENCIA:   | 30 DIAS HABILES  |          |                      |  |
| COSTO:  | SIN COSTO  |          |                      |  |
| FORMA DE PAGO:  | EFFECTIVO  | N/       | A                    | TARJETA DE DÉBITO  |
|   |  |          |                      | N/   |
|   |  |          |                      | A  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | NO APLICA  |          |                      |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | NO APLICA  |          |                      |  |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE   | POR FACTORES EXTERNOS FUERA DE ALCANCE DE LA DIRECCIÓN O NO CONTAR CON MATERIAL PARA REALIZAR LOS TRABAJOS   |          |                      |  |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL TRABAJO Y LOGORA  
**enGRANDE**

|  |   |                                    |   |
|--|---|------------------------------------|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:   |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |   |
| DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS                                  |   | ALUMBRADO PUBLICO                  |   |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:<br>C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ |   |                                    |   |
| DOMICILIO:   | CALLE: BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS  | NO. INT. Y EXT.:                   | 91                                      |
| COLONIA:   | EL POTRERO  | MUNICIPIO:                         | ATIZAPAN DE ZARAGOZA                    |
| C.P.:  | 52975   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:        | DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 15:00 HRS |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:                             | FAX:                                    |
| 55   | 36222800/36222891   | 2891                               | NO APLICA                               |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                    |   |                                    |   |
| OFICINA:   | NO APLICA   |                                    |   |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                                | NO APLICA   |                                    |   |
| DOMICILIO:   | CALLE: NO APLICA  | NO. INT. Y EXT.:                   | NO APLICA                               |
| COLONIA:   | NO APLICA   | MUNICIPIO:                         | NO APLICA                               |
| C.P.:  | NO APLICA   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:        | NO APLICA                               |
| LADA:  | TELÉFONOS:  | EXTS.:                             | FAX:                                    |
| N/A  | NO APLICA   | NO APLICA                          | NO APLICA                               |
| <b>ATIZAPAN DE ZARAGOZA</b>                                      |   |                                    |   |
| <b>OTROS</b>   |   |                                    |   |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:  | ¿SOLO LOS PINTAN O TAMBIEN SE REPARAN CON CEMENTO?  |                                    |   |
| RESPUESTA:   | EL MUNICIPIO SOLO DA MANTENIMIENTO A LOS POSTES METALICOS. LOS POSTES DE CEMENTO SON PROPIEDAD DE CFE |                                    |   |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:  | ¿A QUIEN DEBO ACUDIR PARA QUE CAMBIEN UN POSTE DE CEMENTO?  |                                    |   |
| RESPUESTA:   | A CFE   |                                    |   |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:  | ¿LOS BRAZOS PARA LUMINARIAS LOS COLOCA EL MUNICIPIO O CFE?  |                                    |   |
| RESPUESTA:   | EL AYUNTAMIENTO   |                                    |   |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>                         |   |                                    |   |
| <b>NO APLICA</b>   |   |                                    |   |

|  |  |                         |
|--|--|-------------------------|
| ELABORÓ:                                   | VISTO BUENO:                                   | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| C. HUGO ENRIQUE FORTANEL MENDOZA<br>ASESOR | C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ<br>DIRECTOR | 01 / 03 / 2017          |
| NOMBRE COMPLETO Y CARGO                    | NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR              |                         |

2016 2. FIEBREMAYO 2016  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

*[Firma manuscrita]*