



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>REPARACION DE LUMINARIAS</b>				
DESCRIPCIÓN:				
REPARAR Y DAR MANTENIMIENTO A LAS LUMINARIAS PARA QUE EL ALUMBRADO PUBLICO ESTE EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE ILUMINACION.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULOS 122 Y 126 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO, ARTICULOS 125 Y 126 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 43 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE Y ARTICULO 51 DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
	X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.	
	X	X		
<b>PERSONAS MORALES</b>				
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.	
	X	X		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.	
	X	X		
<b>OTROS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
DURACION DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 A 15 DIAS HABILES, SI INGRESA POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, SU RESPUESTA SERA EN LA FECHA INDICADA EN EL ESCRITO.
VIGENCIA:	15 DIAS HABILES			
COSTO:	SIN COSTO.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	FALTA DE MATERIAL PARA REALIZAR EL TRABAJO			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS				ALUMBRADO PUBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	EL POTRERO			MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA		
C.P.:	52975		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 15:00 HRS		
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
55	36222800/36222891		2891	NO APLICA	serviciospublicos@atizapan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		NO APLICA		
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CASO DE QUE LA LAMPARA NO TENGA REPARACION?						
RESPUESTA:	SE PROCEDE AL CAMBIO DE LA MISMA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUENTAN CON MATERIAL PARA REPARAR TODOS LOS TIPOS DE LUMINARIAS QUE HAY?						
RESPUESTA:	DE LAS QUE ESTAN INSTALADAS EN EL MUNICIPIO, SI						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LA REPARACION SE HACE EN EL LUGAR O SE LLEVAN LA LUMINARIA?						
RESPUESTA:	SE HACE EN EL LUGAR, AL MOMENTO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NINGUNO							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. HUGO ENRIQUE PORTANEL MENDOZA	C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ	01 / 03 / 2017
ASESOR	DIRECTOR	
NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR		

M. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

*[Handwritten signature]*