



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | | |
|---|---|--------------------|---|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| RECOLECCION DE BASURA (POR FALLA EN EL SERVICIO) | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| REALIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS DOMICILIARIOS ASI COMO LOS GENERADOS POR DEPENDENCIAS PUBLICAS, ASISTENCIA SOCIAL, INSTITUCIONES DE EDUCACION PUBLICA Y MERCADOS MUNICIPALES QUE LA CIUDADANIA SOLICITE POR FALLAS EN LAS RUTAS DE RECOLECCION. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULOS 122 Y 126 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO, ARTICULOS 125 Y 126 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, ARTÍCULO 43 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE Y ARTÍCULO 51 DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA | | VIGENCIA: | NO APLICA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | |
| | | X | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO SEA NECESARIO | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO | ORIGINAL | COPIA(S) | ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS. | |
| | X | X | | |
| PERSONAS MORALES | | | | |
| PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO PRESENTARSE EN LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS PARA REALIZAR EL PAGO POR LA RECOLECCION | ORIGINAL | COPIA(S) | ARTÍCULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO, LEY DE INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA EL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2016 Y EN LA SECCIÓN DÉCIMA TERCERA, ART. 164 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS. | |
| | X | X | | |
| | X | X | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| PERSONALMENTE VIA TELEFONICA SI LA VIA DE ENTRADA ES POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, INGRESAR LA PETICION POR ESCRITO | ORIGINAL | COPIA(S) | ARTICULO 118 Y 119 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DDE MEXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL REQUISITO SERA TURNADO AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS. | |
| | X | X | | |
| OTROS | | | | |
| NO APLICA | ORIGINAL | COPIA(S) | NO APLICA | |
| | N/A | N/A | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 10 MINUTOS | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 1 DIA HABIL, SI INGRESA POR OFICIALIA COMUN DE PARTES, SU RESPUESTA SERA EN LA FECHA INDICADA EN EL ESCRITO. |
| VIGENCIA: | INDEFINIDA | | | |
| COSTO: | SIN COSTO PARA PARTICULARES E INSTITUCIONES PUBLICAS, EN EL CASO DE PERSONAS MORALES Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 164 Y 165 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO EL COSTO SERA DE LO EQUIVALENTE A 3.75 DIAS DE SALARIO MINIMO VIGENTE, MAS LO EQUIVALENTE A 0.776 DIAS DE SALARIO MINIMO VIGENTE, POR METRO CUBICO O FRACCION. EL CONCEPTO SERA TRANSPORTE Y USO DEL RELLENO SANITARIO. | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | X | X | X | N/A |
| DONDE PODRA PAGARSE: | TESORERIA MUNICIPAL | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

| | | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|---|-----------|
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | NO APLICA | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | EN EL CASO DE PERSONAS MORALES, AL NO CUMPLIR CON EL PAGO | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | | | LIMPIA Y TRANSPORTE | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS | | NO. INT. Y EXT.: | 91 |
| COLONIA: | EL POTRERO | | MUNICIPIO: | ATIZAPAN DE ZARAGOZA | |
| C.P.: | 52975 | HORARIO Y DIAS DE ATENCION: | | DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 15:00 HRS | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRONICO: | |
| 55 | 36222800/36222830 | 2830 | NO APLICA | serviciospublicos@atizapan.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | NO APLICA | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | NO APLICA | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| COLONIA: | NO APLICA | | MUNICIPIO: | NO APLICA | |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DIAS DE ATENCION: | | NO APLICA | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRONICO: | |
| N/A | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | ATIZAPAN DE ZARAGOZA | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿CUAL ES EL COSTO POR LA RECOLECCION DE BASURA PARA PERSONAS MORALES? | | | | |
| RESPUESTA: | SE DETERMINA EN BASE A LAS TONELADAS QUE GENERE LA EMPRESA, ASI COMO LA PERIODICIDAD SEA MENSUAL O ANUAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿PERSONAS FISICAS PAGAN? | | | | |
| RESPUESTA: | SOLO QUE LA CANTIDAD DE BASURA CORRESPONDA AL 50% DE LA CAPACIDAD DE LA UNIDAD RECOLECTORA | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿CUANDO EN UNA COLONIA O FRACCIONAMIENTO FALLA, LLEVA COSTO? | | | | |
| RESPUESTA: | NO | | | | |
| TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| NO APLICA | | | | | |

| | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| C. HUGO ENRIQUE FORTANEL MENDOZA | C. RICARDO ISMAEL HERNANDEZ CHAVEZ | 01 / 03 / 2017 |
| ASESOR | DIRECTOR | |
| NOMBRE COMPLETO Y CARGO | NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR | |

ATIZAPAN DE ZARAGOZA