



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Peticiones de transporte y peticiones ciudadanas.					
DESCRIPCIÓN:					
<p>Se podrán realizar peticiones ciudadanas y de transportistas.</p> <p>Las peticiones Ciudadanas son aquellas que tengan que ver con la infraestructura vial, tales como reductores de velocidad, señalamientos viales, balizamiento de pasos peatonales, reductores de velocidad, cajones para personas con alguna discapacidad.</p> <p>Las peticiones de Transporte, son aquellas que se relacionan con el servicio del transporte público, tales como derroteros, sitios de taxis, paradas establecidas, rutas de transporte público de pasajeros, entre otras.</p> <p>Podrá realizar las peticiones mediante oficio ingresado por la Oficialía Común de Partes y el portal del Municipio de Atizapán en la Sección de Autotransporte, solamente tendrá que llenar el formulario y hacer la petición, dejar su correo para que el personal de Autotransporte se ponga en contacto para atender la petición.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal Ley de Movilidad del Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER:		Depende de la petición.		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	Portal del Municipio de Atizapán de Zaragoza, sección Autotransporte.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando requieran alguna petición de transporte y/o ciudadana.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Llenar el formulario		ORIGINAL	COPIA(S)	Bando Municipal	
		X			
PERSONAS MORALES					
Llenar el formulario		ORIGINAL	COPIA(S)	Bando Municipal	
		X			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Llenar el formulario		ORIGINAL	COPIA(S)	Bando Municipal	
		X			
OTROS					
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 a 10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles
VIGENCIA:		No aplica			
COSTO:		No aplica			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Depende del diagnostico de viabilidad para autorizar la petición.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios al Autotransporte				Departamento de Transporte			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Enrique González Fonseca					
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Adolfo López Mateos			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	El Potrero			MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza		
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 8:45 – 16:00 horas, Sábado 8:45 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	36 22 28 01		2847	No aplica	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La petición es gratuita?						
RESPUESTA:	Sí						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se realizan adecuaciones viales?						
RESPUESTA:	Sí, Autotransporte realiza una inspección, recorrido y se ejecuta un estudio para ver la factibilidad para la adecuación vial.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se autorizan las bases de taxis en la Dirección de Servicios al Autotransporte?						
RESPUESTA:	No, quien autoriza es la Secretaría de Movilidad del Gobierno del Estado.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>C. Rodolfo Ortega Hernández</p> <p>Encargado del Departamento de Transporte</p> <p>NOMBRE COMPLETO Y CARGO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>C. Enrique González Fonseca</p> <p>Director de Servicios al Autotransporte</p> <p>NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>04 / Octubre / 2017.</p>
---	--	--

SECRETARÍA DE MOVILIDAD
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

X