



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE | | FAMILIA | SERVICIO | X | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|--|---------------|-----------|---|--|--|--|--|--|
| UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | |
| <p>Atender a las personas (hombres, mujeres, niños, personas de la tercera edad y discapacitados) que sufran violencia física, o psicológica dentro de sus hogares. Brindar apoyo profesional a personas que han sido víctimas de la violencia familiar y de género, proporcionando una atención de calidad útil y de proceso de readaptación en las familias y de la sociedad Atizapense.</p> <p>Tener conocimiento sobre los derechos que asisten a las mujeres en situaciones de violencia y la forma de hacerlos valer.</p> <p>Detectar señales de alarma que puedan poner en peligro la vida del usuario y actuar con la debida diligencia, manteniendo estricta discreción en la información que proporcione el usuario.</p> | | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL | | Artículos 21 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5, 6, 7 XVI, 40, 41, 131 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 1, 2, 7 fracción XII de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública; 2, 7, 8, 100 Apartado B fracción I de la Ley de Seguridad del Estado de México; 1, 2, 3 de la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia; 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11 de la Ley para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana del Estado de México; 1, 2, 3, 8, 15, 16, 20, 23 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; 1, 4 fracciones VII, VIII, X, XIII, XXIII, 6, 10 fracción III, IV, XI, XIII, XV, XVI, XXI, artículo 21 fracción LIII, LIV de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México; art. VIII del Bando Municipal de Atizapán de Zaragoza 2017. | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | | Conformación de Expediente. | | VIGENCIA Permanente | | | | | | | | |
| PREVIA A REALIZAR | | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px;">SI</td> <td style="width: 20px;">NO</td> <td style="width: 20px;">DIRECCIÓN WEB</td> <td style="width: 20px;">NO APLICA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA | x | | | | | |
| SI | NO | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA | | | | | | | | | |
| x | | | | | | | | | | | | |
| CARGOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | | En caso de violencia física y psicológica, se brinda asesoría jurídica y psicológica. | | | | | | | | | | |
| REQUISITOS | | FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DISTINGO DEL REQUISITO | | | | | | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | | | | |
| -Llamar o presentarse directamente a la Subdirección de Prevención del Delito. -Identificación oficial -Requisitar debidamente los formatos del área | | ORIGINAL X | COPIA(S) | Art. 20 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. | | | | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | | | | | |
| NO APLICA | | ORIGINAL | COPIA(S) | NO APLICA | | | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | | | |
| NO APLICA | | ORIGINAL | COPIA(S) | NO APLICA | | | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | | | | | |
| NO APLICA | | ORIGINAL | COPIA(S) | NO APLICA | | | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE | De 15 a 30 Minutos | | TIEMPO DE RESPUESTA | Inmediata | | | | | | | | |
| VIGENCIA | PERMANENTE | | | | | | | | | | | |
| MODALIDAD | NO APLICA | | | | | | | | | | | |
| MODALIDAD DE PAGOS | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | | | | | | | |
| CONTABILIDAD DE PAGOS | NO APLICA | | | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | NO APLICA | | | | | | | | | | | |
| COMENTARIOS | Se determina qué tipo de ayuda psicológica requiere el usuario, si el asunto es meramente familiar se atenderá en esta unidad. Dando seguimiento en sesiones psicológicas, realizando una contención o acompañamiento en el duelo. En caso de que el usuario requiera otro tipo de apoyo se canaliza a la institución correspondiente; se realiza el acompañamiento a la instancia judicial o administrativa correspondiente. (AMPEVIS, INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA ZONA NORORIENTE DEL VALLE DE MÉXICO, MINISTERIO PÚBLICO LOCAL, JUZGADOS CIVILES Y FAMILIARES DEL DISTRITO JUDICIAL DE ATIZAPÁN, CENTROS DE CONCILIACIÓN Y MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN, DIF). | | | | | | | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE



| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | |
| DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO | | | | SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO | |
| UNIDAD DE LA DEPENDENCIA LIC. VÍCTOR MANUEL MAGAÑA GARCÍA, COMISARIO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO | | | | | |
| DOMICILIO | | CALLE: Boulevard Adolfo López Mateos | | NO. INT. Y EXT.: 91 | |
| COLONIA: El Potrero | | | MUNICIPIO: Atizapán de Zaragoza, Estado de México | | |
| C.P.: 52975 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes, 24 horas | | | |
| TELÉFONOS | | EXTS. | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| 55 3622 2700 3622 2893 | | 2893 | | NO APLICA prevencionatizapan@gmail.com | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA | | NO APLICA | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | | NO APLICA | | | |
| DOMICILIO | | CALLE: NO APLICA | | NO. INT. Y EXT.: NO APLICA | |
| COLONIA: NO APLICA | | | MUNICIPIO: NO APLICA | | |
| C.P.: NO APLICA | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA | | | |
| TELÉFONOS | | EXTS. | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| NO APLICA | | NO APLICA | | NO APLICA | |
| MUNICIPIO QUE ATIENDE: Atizapán de Zaragoza, Estado de México | | | | | |
| OTROS | | | | | |
| ¿TIENE ALGÚN COSTO? | | Ninguno | | | |
| ¿EN QUÉ MATERIAS SE BRINDA LA ASesoría JURÍDICA Y PSICOLÓGICA? | | Civil, Familiar, Penal, Laboral y/o Mercantil, Contenciones y Duelo. | | | |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE REQUIEREN PARA QUE SE PROPORCIONE LA ASesoría? | | Identificación oficial | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| NO APLICA | | | | | |

| | | |
|--|---|--|
| ELABORÓ: NOELIA CAROLINA MARTÍNEZ PIÑÓN SUBDIRECTORA DE PREVENCIÓN DEL DELITO ATIZAPÁN DE ZARAGOZA | VISTO BUENO: LIC. VÍCTOR MANUEL MAGAÑA GARCÍA COMISARIO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 21/MARZO/2017 |
|--|---|--|

[Handwritten signature]