



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
Atención de Peticiones y/o Quejas				
DESCRIPCIÓN				
Se brinda atención a las peticiones y/o quejas realizadas por la Ciudadanía dentro del municipio de Atizapán de Zaragoza.				
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 21 Constitucional Bando Municipal 2017 Artículo 22 fracción IX.		
DOCUMENTO A OBTENER		Oficio de solicitud y/o contestación	VIGENCIA	15 días
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S I	NO X	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Toda petición y/o apoyo.		
REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO ENTIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud ingresado mediante oficialía común de partes del H. Ayuntamiento y/o de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. 		ORIGINAL X	COPIA(S)	Artículo 21 Constitucional Bando Municipal 2016 Artículo 22 fracción IX.
PERSONAS MORALES				
<ul style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud ingresado mediante oficialía común de partes del H. Ayuntamiento y/o de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. 		ORIGINAL X	COPIA(S)	Artículo 21 Constitucional Bando Municipal 2016 Artículo 22 fracción IX
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud ingresado mediante oficialía común de partes del H. Ayuntamiento y/o de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. 		ORIGINAL X	COPIA(S)	Artículo 21 Constitucional Bando Municipal 2016 Artículo 22 fracción IX
OTROS				
<ul style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud ingresado mediante oficialía común de partes del H. Ayuntamiento y/o de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. 		ORIGINAL X	COPIA(S)	Artículo 21 Constitucional Bando Municipal 2017 Artículo 22 fracción IX
DURACIÓN DEL TRÁMITE	1 día	TIEMPO DE RESPUESTA	Máximo 15 días hábiles	
VIGENCIA				
COSTO	Sin Costo			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



OTRAS ALTERNATIVAS	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se le brinda atención a toda petición, apoyo y/o queja solicitada por el Ciudadano.

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección De Seguridad Pública y Tránsito Municipal.		Subdirección de Operaciones		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Víctor Manuel Magaña García		
DOMICILIO	CALLE: Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	El Potrero	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza, Estado de México	
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Horas	
LADA	TELÉFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	36-22-27-00 36-22-28-65	2865	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
ORIGEN	Subdirección de operaciones			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Ricardo Vélez Molina			
DOMICILIO	CALLE: Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	El potrero	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	72975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Atizapán de Zaragoza, Estado de México			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1	En qué días y horarios puedo ingresar mi escrito?			
RESPUESTA:	De Lunes a Viernes de 09:00 hrs. a 18:00 hrs.			
PREGUNTA FRECUENTE 2	Tiene costo el servicio?			
RESPUESTA:	No			
PREGUNTA FRECUENTE 3	En donde ingreso mi petición?			
RESPUESTA:	El escrito debe ser ingresado directamente en las instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito y/o a través de la oficina común de partes del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: CMTE. RICARDO VÉLEZ MOLINA SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES 2018 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL ATIZAPAN DE ZARAGOZA SUBDIR. DE OPERACIONES	VISTO BUENO: LIC. VÍCTOR MANUEL MAGAÑA GARCÍA COMISARIO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03 / abril / 2017
---	---	--