



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:		
SOLICITUD DE INSPECCIÓN							
DESCRIPCIÓN:							
Llevar a cabo la verificación física del predio para determinar las condiciones del mismo, tipo de uso, verificar lectura, estado del aparato medidor y se toman fotografías al interior y exterior del predio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos: 151, 152, 153, 154 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno. El resultado se captura en sistema		VIGENCIA:	6 Meses a partir de su realización		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		Si	No	Dirección web			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		Contratación de servicios, para actualizar el estatus de la toma (casa deshabitada, terreno baldío, casa en construcción o construcción detenida), tramite de Certificado de no Adeudo, tramite para otorgar Carta de NO Prestación de Servicios, verificar número de viviendas, tipo de servicio, Alta y Baja de Derivaciones, ajuste de lectura y verificación del estado del aparato medidor.					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
Personas físicas							
Solicitar verbalmente la inspección en ventanilla mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato.		Original	Copia(s)	Artículo 42 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México			
I. Identificación oficial y/o carta poder		X					
Personas morales							
Solicitar verbalmente la inspección en ventanilla mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato.		Original	Copia(s)	Artículo 42 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México			
I. Poder Notarial o Carta Poder en hoja Membretada de la Empresa e Identificación oficial del apoderado		X					
Instituciones públicas							
Solicitar verbalmente la inspección en ventanilla mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato.		Original	Copia(s)	Artículo 42 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México			
I. Poder Notarial o Carta Poder en hoja Membretada de la Institución e Identificación oficial		X					
Otros							
No aplica		Original	Copia(s)				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos iniciada la atención		TIEMPO DE RESPUESTA:	2 Días Hábiles			
VIGENCIA:	6 meses a partir de su realización						
COSTO:	\$ 97.86 más IVA Precios Públicos de la Gaceta Municipal para los productos y servicios relacionados al suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento publicado el 05/01/2016 No 002 Año I						
FORMA DE PAGO:	Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>	En línea (portal de pagos)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficina Central Avenida Océano Pacífico #80 Colonia Lomas Lindas. Atizapán de Zaragoza						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Agencias recaudadoras del Organismo						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se dará por concluido el trámite cuando sea realizada la inspección satisfactoriamente en la fecha acordada. Y cuando no sea posible realizar la diligencia por causas atribuibles al usuario se deberá programar nueva visita. Se podrá agendar en una fecha posterior, sólo a solicitud y conformidad del usuario						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua potable, saneamiento y Alcantarillado del Municipios d Atizapán de Zaragoza				Inspecciones y Control de Padrón			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Alejandra Ivonne Cerón García					
DOMICILIO:	Calle:	Océano pacífico	No. Int. Y ext.:	No. 80			
Colonia:	Lomas lindas		Municipio:	Atizapán de Zaragoza			
C.p.:	52947	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09 00 a 18 00 hrs y sábados de 09 00 a 13 00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	1083-6700		168				
Otras oficinas que prestan el servicio							
OFICINA:	Agencia Recaudadora Palacio Municipal						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	Calle:	Blvd. Adolfo López Mateos	No. Int. Y ext.:	S/N			
Colonia:	El potrero		Municipio:	Atizapán de Zaragoza			
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09 00 a 18 00 hrs y sábados de 09 00 a 13 00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	36 22 29 53						
MUNICIPIOS QUE	Atizapán de Zaragoza						
OFICINA:	Agencia Recaudadora Villas de la Hacienda						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	Calle:	Av. Lago de Guadalupe	No. Int. Y ext.:	368			
Colonia:	Villas de la Hacienda		Municipio:	Atizapán de Zaragoza			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09 00 a 18 00 hrs y sábados de 09 00 a 13 00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	10 83 67 00		216				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza						
OFICINA:	Agencia Recaudadora Arboledas						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	Calle:	Av. Jinetes	No. Int. Y ext.:	155			
Colonia:	Las Arboledas		Municipio:	Atizapán de Zaragoza			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09 00 a 18 00 hrs y sábados de 09 00 a 13 00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	10 80 67 00		217				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza						
OFICINA:	Agencia Recaudadora Centro Cultural Luis Nishizawa						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

DOMICILIO:	Calle:	Blvd. Jorge Jiménez Cantú			No. Int. Y ext.:	Mz 7
Colonia:	Bosque Esmeralda			Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09 00 a 18 00 hrs y sábados de 09 00 a 13 00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	10 80 67 00	218				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza					
Otros						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué tiempo está el Resultado en el Sistema?					
Respuesta:	3 Días Hábiles					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Debo estar presente para la realización de la inspección?					
Respuesta:	Es necesario que el día de la visita este presente una persona mayor de edad que dé acceso y atienda la visita					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué horario se asistirá a la visita?					
Respuesta:	El horario es abierto de 9:30 a 18:00 hrs					
Trámites o servicios relacionados						
Aclaración del consumo Contratación de servicios Certificación de no adeudo Carta de no prestación de servicios Alta y baja de derivación						

Elaboró: _____ Lic. Juan Carlos Jiménez Aguilar NOMBRE COMPLETO	Visto bueno: _____ Lic. Alejandra Yvonne Cerón García NOMBRE COMPLETO	Fecha de actualización: _____ 15 de Marzo de 2016
--	--	---