



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE				TRÁMITE <input type="checkbox"/> SERVICIO <input checked="" type="checkbox"/>	
SOLICITUD DE INSPECCIÓN					
DESCRIPCIÓN					
Llevar a cabo la verificación física del predio para determinar las condiciones del mismo, tipo de uso, instalaciones hidro sanitarias verificar lectura, estado del aparato medidor y se toman fotografías al interior y exterior del predio.					
FUNDAMENTO LEGAL		Artículos: 151, 152, 153, 154 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios			
DOCUMENTOS QUE SE REQUIEREN		Ninguno. El resultado se captura en sistema		3 Meses a partir de su realización	
SE REALIZA EN LINEA		Si	No	Dirección web	No Aplica
			X		
CARGOS QUE DEBE CUMPLIR EL PRESTADOR		Contratación de servicios, para actualizar el estatus de la toma (casa deshabitada, terreno baldío, casa en construcción o construcción detenida), tramite de Certificado de no Adeudo, tramite para otorgar Carta de No Prestación de Servicios, verificar número de viviendas, tipo de servicio, Alta y Baja de Derivaciones, ajuste de lectura y verificación de existencia del aparato medidor.			
Personas físicas					
Solicitar verbalmente la inspección en módulo de atención a usuarios mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato.		Original	Copia(s)	Artículo 42 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
<ol style="list-style-type: none"> Identificación oficial y/o carta poder Referencias del Predio No. Telefónico 		X			
Personas morales					
Solicitar verbalmente la inspección en modulo CAE (Centro de Atención Empresarial) mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato.		Original	Copia(s)	Artículo 42 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
<ol style="list-style-type: none"> Poder Notarial o Carta Poder en hoja Membretada de la Empresa e Identificación oficial del apoderado legal Referencias del Predio No. Telefónico 		X			
Instituciones públicas					
Solicitar verbalmente la inspección en modulo CAE (centro de Atención Empresarial) mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato.		Original	Copia(s)	Artículo 42 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
<ol style="list-style-type: none"> Poder Notarial o Carta Poder en hoja Membretada de la Institución e Identificación oficial del apoderado legal Referencias del Predio No. Telefónico 		X			
Otros					
No aplica		Original	Copia(s)	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE		15 minutos iniciada la atención		2 Días Hábiles	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

VIGENCIA	3 meses a partir de su realización
COSTO	\$ 102.75 más IVA Precios Publicados en la Gaceta Municipal No. 90 Año 001 de fecha 24/11/2016 para los productos y servicios relacionados al suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento.
FORMA DE PAGO	Efectivo <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta de crédito <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta de débito <input checked="" type="checkbox"/> En línea (portal de pagos)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	Oficinas Centrales, Avenida Océano Pacífico #80 Colonia Lomas Lindas. Atizapán de Zaragoza
OTRAS ALTERNATIVAS	Agencias recaudadoras del Organismo
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se dará por concluido el trámite cuando sea realizada la inspección satisfactoriamente en la fecha acordada. Y cuando no sea posible realizar la diligencia por causas atribuibles al usuario se deberá programar nueva visita. Se podrá agendar en una fecha posterior, sólo a solicitud y conformidad del usuario

DEPENDENCIA ORGÁNICA		NOMBRE DEL RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua potable, saneamiento y Alcantarillado del Municipios d Atizapán de Zaragoza		Departamento de Inspecciones	
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA		Lic. Alejandra Ivonne Cerón García	
DOMICILIO	Calle: Océano Pacífico	No. Int. Y ext:	No. 80
Colonia:	Lomas lindas	Municipio:	Atizapán de Zaragoza
C.P.:	52947	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 Hrs y Sábados de 09:00 a 13:00 Hrs	
CANALES DE CONTACTO	TÉLEFONOS	EXTS	FAX
01 55	1083-6700	168	
Otras oficinas que prestan el servicio			
ORIGEN		"PALACIO MUNICIPAL"	
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA		C. Ma. Del Socorro Miranda Gonzalez	
DOMICILIO	Calle: Blvd. Adolfo López Mateos	No. Int. Y ext.:	91
Colonia:	El Potrero	Municipio:	Atizapán de Zaragoza
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs y sábados de 09:00 a 13:00 hrs	
CANALES DE CONTACTO	TÉLEFONOS	EXTS	COMUNICACIONES ELECTRONICAS
01 55	36 22 29 53	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIO QUE ATIENDE		Atizapán de Zaragoza	
ORIGEN		"VILLAS DE LA HACIENDA"	
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA		C. Stephen Michael Arce Calzada	
DOMICILIO	Calle: Av. Lago de Guadalupe	No. Int. Y ext.:	S/N
Colonia:	Villas de la Hacienda	Municipio:	Atizapán de Zaragoza
C.P.:	52500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 Hrs y sábados de 09:00 a 13:00 Hrs	
CANALES DE CONTACTO	TÉLEFONOS	EXTS	COMUNICACIONES ELECTRONICAS
0155	10 83 67 00	217	No Alica
MUNICIPIO QUE ATIENDE		Atizapán de Zaragoza	
ORIGEN		"ARBOLEDAS"	
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA		C. Olga Padilla Domínguez	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

DOMICILIO		Calle:	Av. De Los Jinetes		No. Int. Y ext.:	155	
Colonia:		Fraccionamiento Las Arboledas			Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 Hrs y Sábados de 09:00 a 13:00 Hrs			
TELÉFONOS		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO			
0155	10 80 67 00	216		No Aplica		No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Atizapán de Zaragoza					
OBJETIVO:		"ZONA ESMERALDA"					
NOMBRE DEL PROPIETARIO DE LA OFICINA:		C. Isela Franco Delgado					
DOMICILIO		Calle:	Centro Cultural Luis Nishizawa		No. Int. Y ext.:	S/N	
Colonia:		Bosque Esmeralda			Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 Hrs y Sábados de 09:00 a 13:00 Hrs			
TELÉFONOS		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO			
0155	10 80 67 00	218		No Aplica		No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Atizapán de Zaragoza					
Otros							
PREGUNTA FRECUENTE:		¿En qué tiempo está el Resultado en el Sistema?					
Respuesta:		3 Días Hábiles					
PREGUNTA FRECUENTE:		¿Debo estar presente para la realización de la inspección?					
Respuesta:		Es necesario que el día de la visita este presente una persona mayor de edad que dé acceso y atienda la visita					
PREGUNTA FRECUENTE:		¿En qué horario se asistirá a la visita?					
Respuesta:		El horario es abierto de 09:30 a 18:00 Hrs					
Trámites o servicios relacionados							
Aclaración del consumo Contratación de servicios Certificación de no adeudo Carta de no prestación de servicios Alta y baja de derivación							

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
		26/01/17
C. Héctor Geovany Alcántara García	Lic. Alejandra Cerón García	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	