



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
<b>PAGO DE AGUA</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Pago del consumo de agua correspondiente al Bimestre Corriente						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 20, 20 Bis, 51, 53 del Codigo Financiero del Estado de México y Municipios, Artículos 2, 13 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2017 y Artículos 129, 130, 132, 134, 135, 136, 137 y 139 de la Gaceta del Gobierno del Estado de México N°121, de fecha 21 de diciembre del año 2016, donde se publican las tarifas diferentes aplicables al servicio al servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales diferentes a los precios públicos y Gaceta Municipal N° 090 de fecha 24 de noviembre del año 2016 donde se publican los precios públicos para los productos y servicios relacionados al suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales para el ejercicio fiscal 2017.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago de agua			VIGENCIA:	Al Bimestre corriente de pago	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si	No	Dirección web	No Aplica		
		<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cada dos meses (cuando se genere el nuevo bimestre de pago)					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FISICAS</b>						
I.- Recibo del último pago de agua	Original	X	Copia(s)	X	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.	
<b>PERSONAS MORALES</b>						
I.- Recibo del último pago de agua	Original	X	Copia(s)	X	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.	
<b>INSTITUCIONES PUBLICAS</b>						
I.- Recibo del último pago de agua	Original	X	Copia(s)	X	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.	
<b>OTROS</b>						
I.- Recibo del último pago de agua (bimestre actual)	Original	X	Copia(s)	X	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.	
DURACION DEL TRÁMITE:	2 minutos iniciando el trámite en cajas			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
VIGENCIA:	Bimestre Corriente					
COSTO:	De acuerdo al consumo que haya registrado el usuario					
FORMA DE PAGO:	Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
					En línea (portal de pagos)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficina Central Avenida Océano Pacifico N°80, Colonia Lomas Lindas, Atizapán de Zaragoza, Estado de México C.P. 52947					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No Aplica					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza			Atención al Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Alejandra Ivonne Cerón García			
DOMICILIO:	Calle:	Océano Pacifico	No.	80		
Colonia:	Lomas Lindas		Municipio:	Atizapán de Zaragoza		
C.P.	52947	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
0155	1083-6700		113-114	No Aplica	Subdireccioncomercial.sapasa@gmail.com	



Otras oficinas que prestan el servicio					
<b>OFICINA:</b> "PALACIO MUNICIPAL"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Cristina Nallely Martínez Martínez					
<b>DOMICILIO:</b> Calle:		Blvd. Adolfo López Mateos		<b>No. Int. Y ext.:</b> 91	
Colonia:		El Potrero		Municipio: Atizapán de Zaragoza	
C.P. 52975		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b> 0155		<b>TELÉFONOS:</b> 36222953		<b>EXTS.:</b> No Aplica	
				<b>FAX:</b> No Aplica	
				<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> No Aplica	
<b>OFICINA:</b> "ZONA ESMERALDA"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Brenda Alicia Andrade García					
<b>DOMICILIO:</b> Calle:		Centro Cultural Luis Nishizawa		<b>No. Int. Y ext.:</b>	
Colonia:		Bosque Esmeralda		Municipio: Atizapán de Zaragoza	
C.P. 52930		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b> 0155		<b>TELÉFONOS:</b> 10836700		<b>EXTS.:</b> 218	
				<b>FAX:</b> No Aplica	
				<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> No Aplica	
<b>OFICINA:</b> "ARBOLEDAS"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Mónica Layseca Martínez					
<b>DOMICILIO:</b> Calle:		Av. de los Jinetes		<b>No. Int. Y ext.:</b> 157	
Colonia:		Fraccionamiento Las Arboledas		Municipio: Atizapán de Zaragoza	
C.P. 52950		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b> 0155		<b>TELÉFONOS:</b> 10836700		<b>EXTS.:</b> 216	
				<b>FAX:</b> No Aplica	
				<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> No Aplica	
<b>OFICINA:</b> "VILLAS DE LA HACIENDA"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Norma Ramírez Sánchez					
<b>DOMICILIO:</b> Calle:		Av. Lago de Guadalupe		<b>No. Int. Y ext.:</b> S/N	
Colonia:		Villas de la Hacienda		Municipio: Atizapán de Zaragoza	
C.P. 52500		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b> 0155		<b>TELÉFONOS:</b> 10836700		<b>EXTS.:</b> 217	
				<b>FAX:</b> No Aplica	
				<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> No Aplica	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Atizapán de Zaragoza			
OTROS					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Existe algún descuento?			
Respuesta:		Sí, existen descuentos para personas vulnerables (3° edad, viudez, huérfanos, pensionados, jubilados, capacidades diferentes, ingresos menores) y en ventanilla toman el registro del mismo			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Una persona que no sea titular de la cuenta puede pagar?			
Respuesta:		Sí, siempre que esta traiga el último recibo de pago o número de cuenta y nombre del titular			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>					
Respuesta:					
Trámites o servicios relacionados					

Elaboró:  <hr/> C. Víctor Hernández Romero Atención al Público	Visto Bueng:  <hr/> Lic. Alejandra Ivonne Cerón García Directora General de S.A.P.A.S.A.	Fecha de actualización:  05 de julio de 2017.
---	---	---