



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		X	
BONIFICACIÓN (DESCUENTOS A PERSONAS DE GRUPOS VULNERABLES)			
DESCRIPCIÓN			
Aplicar las bonificaciones según sea el caso: pensionados, jubilados, huérfanos menores de 18 años, personas discapacitadas, adultos mayores, viudas o viudos sin ingresos fijos y aquellas personas físicas cuya percepción no rebase tres veces la unidad de medida y actualización.			
UNIDAD DE LEGISLACIÓN	Artículo 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal correspondiente . Artículo 20, 20 bis del Código Financiero del Estado de México y Municipios, acuerdos del Consejo Directivo cuando así lo indique.		
DOCUMENTO A ORIGINAR	Recibo de pago con el descuento	VIGENCIA	Año en curso
SE REALIZA EN LÍNEA	SI NO	Dirección web	No Aplica
	X		
CASO EN QUE SE REALIZA EL SERVICIO	Cuando el usuario lo solicite y acredite que tiene derecho y es sujeto a bonificación, así como la verificación previa de la cuenta del usuario, la cual tiene que estar al corriente.		
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS			
1. Credencial que acredite ser sujeto del beneficio según sea el caso.	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
<ul style="list-style-type: none"> • INAPAM. • Pensionado • Jubilado • Discapacidad • Viuda o viudo (acta de matrimonio y defunción) • Huérfano menor de 18 años (acta de nacimiento y de defunción) 	X	X	Artículos 20 y 20 bis del Código Financiero del Estado de México y Municipios
2. Recibo de ingresos.	X	X	Acuerdo de Consejo Directivo donde se autoriza la aplicación de la Bonificación.
3. Acta de nacimiento	X	X	Manual de políticas y procedimientos del Departamento de Atención al Usuario
DOCUMENTO QUE ACREDITE HABITAR EL INMUEBLE			
4. Contrato de arrendamiento, credencial de elector y/o constancia domiciliaria	X	X	
PERSONAS MORALES			
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica
OTROS			
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA	08 minutos
VIGENCIA	Año corriente		
COSTO	Sin costo.		
FORMAS DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO
		X	TARJETA DE DEBITO
		X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

¿DÓNDE PUEDE PAGARSE?	Oficina Central Avenida Océano Pacífico # 80 Colonia Lomas Lindas. Atizapán de Zaragoza
¿OTRAS ALTERNATIVAS?	Agencias recaudadoras
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>El usuario debe acreditar fehacientemente que habita el bien inmueble. Solo aplica para la vivienda que habita el sujeto del derecho. No aplica el beneficio a la cuota mínima a pagar en el mes (7.5m3) o bimestre (15m3).</p> <p>Nota: la autoridad se reserva sus facultades de comprobación cuando conozca de la omisión de una o varias infracciones que originen la omisión total o parcial del pago de las contribuciones; así como realizar las visitas de verificación cuando así lo requiera.</p>

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza		Atención al Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Alejandra Ivonne Cerón García			
DOMICILIO	CALLE:	Av. Océano Pacífico	NO.	80	
COLONIA:	Lomas Lindas	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza		
C.P.:	52947	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs			
CÓDIGO	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO		
01 55	1083-6700	113-114			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA		"PALACIO MUNICIPAL"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. Ma. del Socorro Miranda González			
DOMICILIO	CALLE:	Bldv. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	El Potrero	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza		
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.			
CÓDIGO	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO		
0155	36222953	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atizapán de Zaragoza			
OFICINA		"VILLAS DE LA HACIENDA"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. Stephen Michael Arce Calzada			
DOMICILIO	CALLE:	Av. Lago de Guadalupe	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Villas de la Hacienda	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza		
C.P.:	52500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.			
CÓDIGO	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO		
0155	10 83 67 00	217	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atizapán de Zaragoza			
OFICINA		"ARBOLEDAS"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. Olga Padilla Domínguez			
DOMICILIO	CALLE:	Av. De Los Jinetes	NO. INT. Y EXT.:	157	
COLONIA:	Fraaccionamiento Las Arboledas	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza		
C.P.:	52950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.			
CÓDIGO	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO		
0155	10 80 67 00	216	No Aplica		

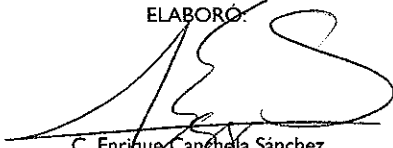
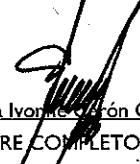
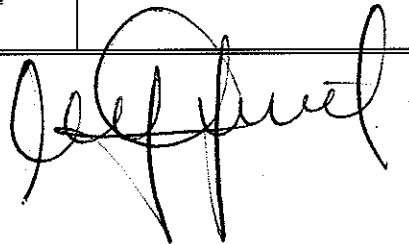


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

MUNICIPIO QUE ATENDE:		Atizapán de Zaragoza			
ORIGEN:		"ZONA ESMERALDA"			
NOMBRE DEL TITULAR DEL SERVICIO:		C. Isela Franco Delgado			
DOMICILIO:		CALLE: Centro Cultural Luis Nishizawa		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Bosque Esmeralda	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.	
TELÉFONO:		TELÉFONO:			
0155	10 80 67 00	218	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIO QUE ATENDE:		Atizapán de Zaragoza			
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El descuento aplica aunque el recibo no esté a nombre de la persona con el beneficio?			
RESPUESTA:		Sí, siempre y cuando la identificación del beneficiado tenga la misma dirección del recibo de agua.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué porcentaje aplican de descuento?			
RESPUESTA:		El 38% sobre el consumo de agua.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿El descuento se aplica en locales comerciales?			
RESPUESTA:		No porque solo se aplica a uso doméstico y no comercial.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
Ninguno					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Enrique Canchela Sánchez NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Alejandra Ivonne León García NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">1 de marzo de 2017</p> 
--	--	---