



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL TRABAJO Y EMPLEO  
**ON GRANDE**

9-ago-2017  
BDS/2039/2017

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>VISITAS GUIADAS EN BIBLIOTECAS</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<p>El usuario realiza el recorrido para conocer el funcionamiento general de la Biblioteca Pública; así mismo recibirá información respecto a temas de interés común.</p> <p><b>Beneficios:</b> se facilita la búsqueda y localización del material bibliográfico, se conocen los procedimientos y reglamento interno de la Biblioteca Pública y se facilita el acceso a la información con medios impresos, de audio y/o visuales</p> <p><b>Población objetivo:</b> población en general.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	MANUAL DE PROMOCION DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. ART. 46 Y 72 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO		VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO PROGRAME O SOLICITE LA VISITA AL MOMENTO.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
ASISTIR PERSONALMENTE A LAS BIBLIOTECAS PARA OBTENER EL SERVICIO	ORIGINAL NO	COPIA(S) N/A	ARTÍCULOS 44 Y 67 DEL BANDO MUNICIPAL	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) N/A	NO APLICA*	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) N/A	NO APLICA	
<b>OTROS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) N/A	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DE 20 A 60 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO.
VIGENCIA:	NO APLICA.			
COSTO:	NO APLICA.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El servicio solo se dará a los usuarios que se registren en el libro de registro correspondiente o entreguen una lista de los asistentes a la visita.			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL TRABAJO Y FERIA  
**enGRANDE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. LUIS ALBERTO LUNA ESPINOZA			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULVERD ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	POTRERO			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.		
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	36222817	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL						
DOMICILIO:	CALLE:	BIBLIOTECAS MUNICIPALES			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	VARIAS COLONIAS			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HRS. Y SABADO DE 9:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TODOS.						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE SOLICITAR LA VISITA GUIADA?						
RESPUESTA:	SI, ES IMPORTANTE QUE TODOS CONOZCAN COMO FUNCIONA UNA BIBLIOTECA PÚBLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SOLO SE DAN VISITAS GUIADAS A CIUDADANOS?						
RESPUESTA:	LAS EMPRESAS Y ESCUELAS PUEDEN SOLICITAR VISITAS GUIADAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI VIVO EN OTRO MUNICIPIO, PUEDO SOLICITAR LA VISITA GUIADA EN UNA BIBLIOTECA DE CUALQUIER OTRO?						
RESPUESTA:	SI, ESTE SERVICIO ES PARA TODO EL PÚBLICO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
<b>NO APLICA</b>							

ELABORÓ:  BRENDA FABIOLA MAGALLON PEREZ  _____ NOMBRE COMPLETO Y CARGO	VISTO BUENO:  C. LUIS ALBERTO LUNA ESPINOZA DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL  _____ NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  09/AGOSTO/2017.
---	--	--

2016 FEBRERO 2018  
PLANEAMIENTO CONSTITUCIONAL  
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA