



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
**ON GRANDE**

9-ago-2017  
005/2039/2017

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>PRESTAMO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO A DOMICILIO</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<p>El usuario podrá obtener un préstamo máximo de tres libros a su domicilio con el fin de trabajar en casa, con una fecha límite de devolución estipulada por el personal bibliotecario.</p> <p>Beneficios: uso extendido del material bibliográfico, impulsar la lectura y la educación.</p> <p>Población objetivo: población en general.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 20, CAP. VII DEL REGLAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. ART. 46 Y 72 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO QUIERA LLEVAR MATERIAL BIBLIOGRAFICO A SU DOMICILIO.				
<b>REQUISITOS:</b>				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
I. CREDENCIAL DE PRESTAMO A DOMICILIO VIGENTE EXPEDIDA EN LA BIBLIOTECA PUBLICA DE DONDE SE QUIERA OCUPAR EL MATERIAL.		ORIGINAL	SI	COPIA(S)	N/A	
<b>PERSONAS MORALES</b>						
NO APLICA		ORIGINAL	N/A	COPIA(S)	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
NO APLICA		ORIGINAL	N/A	COPIA(S)	N/A	
<b>OTROS</b>						
NO APLICA		ORIGINAL	N/A	COPIA(S)	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO.	
VIGENCIA:	EL MATERIAL SE PRESTA ENTRE 3DIAS Y UNA SEMANA.					
COSTO:	NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El trámite solo se realizara a los usuarios con credencial de préstamo a domicilio vigente expedida por la biblioteca de donde se realiza la solicitud del material.					



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA  
**enGRANDE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. LUIS ALBERTO LUNA ESPINOZA			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	POTRERO			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	36222817						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL						
DOMICILIO:	CALLE:					NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MÚNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA.						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO LLEVAR LIBROS A DOMICILIO DE UNA BIBLIOTECA DIFERENTE A LA QUE EXPIDIO MI CREDENCIAL?						
RESPUESTA:	NO, DEBERAS SOLICITAR CREDENCIAL EN CADA BIBLIOTECA DE DONDE DESEES LLEVAR MATERIAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ENTREGO MIS MATERIAL EN EL TIEMPO SOLICITADO?						
RESPUESTA:	POR CADA FALTA SE HACE UNA PERFORACION Y A LAS TRES PERFORACIONES, SE PIERDE EL DERECHO DEL SERVICIO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTOS DÍAS PUEDO TENER EL LIBRO?						
RESPUESTA:	MÁXIMO TRES DÍAS.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
BRENDA FABIOLA MAGALLON PEREZ	C. LUIS ALBERTO LUNA ESPINOZA DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	09/AGOSTO/2017.
NOMBRE COMPLETO Y CARGO	NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR	

2016 ATIZAPÁN DE ZARAGOZA 2018  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL  
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA