



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA  
**GRANDE**

9-ago-2017  
DDS/2039/2017

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
<b>CRENCIALIZACIÓN</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<p>EL USUARIO REALIZA EL TRÁMITE PARA PODER OBTENER EL PRÉSTAMO DE LIBROS A SU DOMICILIO.          BENEFICIOS: USO EXTENDIDO DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, IMPULSAR LA LECTURA Y LA EDUCACIÓN.          POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN EN GENERAL.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>ARTÍCULOS:</b> 20, CAP. VII DEL REGLAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. 25 FRACCIÓN VI DE LA LEY DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO 46 Y 72 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	CRENCIAL DE PRÉSTAMO A DOMICILIO.	VIGENCIA:	2 AÑOS.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA.
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO QUIERA LLEVAR MATERIAL BIBLIOGRAFICO A SU DOMICILIO.			
<b>REQUISITOS:</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. DOS FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL.	ORIGINAL	COPIA(S)	ART.20 CAP.VII DEL REGLAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS.	
2. UNA IDENTIFICACION VIGENTE.	SÍ	N/A		
3. LA PRESENCIA DE UN FIADOR (PERSONA SOLVENTE MAYOR DE 18 AÑOS CON SU RESPECTIVA IDENTIFICACION).	SÍ	N/A		
4. UN COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL SOLICITANTE Y DEL FIADOR.	SÍ	N/A		
5. LLENADO DE LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE.	SÍ	N/A		
6. FIRMA DE LA SOLICITUD Y CRENCIAL.	SÍ	N/A		
<b>PERSONAS MORALES</b>				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
<b>OTROS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO.	
VIGENCIA:	SE DEBE REALIZAR DE NUEVO EL TRÁMITE CUMPLIDOS DOS AÑOS DE LA EXPEDICIÓN DE LA CRENCIAL			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE COAHUILA  
**EN GRANDE**

OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		EL TRÁMITE SOLO SE REALIZARA A LOS USUARIOS CON DOMICILIO EN ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, UNA VEZ LLENA LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE Y COTEJADOS LOS DATOS.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. LUIS ALBERTO LUNA ESPINOZA			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.:	91
COLONIA:	POTRERO	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.		
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	36222817	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL				
DOMICILIO:	CALLE:	DOMICILIOS VARIOS		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	VARIAS	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	bmp.evasamano@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI NO VIVO EN ATIZAPAN DE ZARAGOZA PUEDO OBTENER MI CREDENCIAL DE PRESTAMO A DOMICILIO?				
RESPUESTA:	NO, DEBES ACUDIR A SOLICITARLA A ALGUNA DE LAS BIBLIOTECAS DEL MUNICIPIO DONDE VIVES.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿POR QUÉ NECESITO UN FIADOR?				
RESPUESTA:	PORQUE NECESITAMOS UNA PERSONA QUE RESPONDA POR EL MATERIAL EN CASO QUE CAMBIES DE DOMICILIO.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI CONSULTO UN LIBRO EN LA BIBLIOTECA, PERO DESEO LEERLO CON DETENIMIENTO, PUEDO LLEVARLO A MI DOMICILIO?				
RESPUESTA:	SÍ, SIEMPRE Y CUANDO TENGAS LA CREDENCIAL PARA EL PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>NO APLICA</b>					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
BRENDA FABIOLA MAGALLON PEREZ	C. LUIS ALBERTO LUNA ESPINOZA DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	09/AGOSTO/2017.
NOMBRE COMPLETO Y CARGO	NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR	



X