



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE	SERVICIO	X
VISITAS GUIADAS EN BIBLIOTECAS						
DESCRIPCIÓN						
<p>El usuario realiza el recorrido para conocer el funcionamiento general de la Biblioteca Pública; así mismo recibirá información respecto a temas de interés común.</p> <p>Beneficios: se facilita la búsqueda y localización del material bibliográfico, se conocen los procedimientos y reglamento interno de la Biblioteca Pública y se facilita el acceso a la información con medios impresos, de audio y/o visuales</p> <p>Población objetivo: población en general.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL		MANUAL DE PROMOCION DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. ART. 46 Y 72 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
DOCUMENTO A OBTENER		NINGUNO			VIGENCIA	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA.	
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO EL USUARIO PROGRAME O SOLICITE LA VISITA AL MOMENTO.				
REQUISITOS				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO		
PERSONAS FÍSICAS						
ASISTIR PERSONALMENTE A LAS BIBLIOTECAS PARA OBTENER EL SERVICIO		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULOS 44 Y 67 DEL BANDO MUNICIPAL		
		NO	NO			
PERSONAS MORALES						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
OTROS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE		DE 20 A 60 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO.	
VIGENCIA		NO APLICA.				
COSTO		NO APLICA.				
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El servicio solo se dará a los usuarios que se registren en el libro de registro correspondiente o entreguen una lista de los asistentes a la visita.				

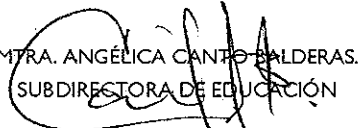
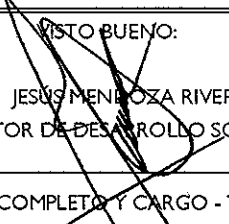
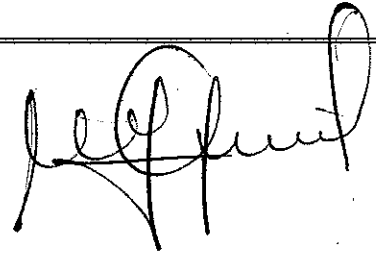


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. J. JESÚS MENDOZA RIVERA					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULVERD ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	POTRERO			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.		
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	36222817		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL						
DOMICILIO:	CALLE:	BIBLIOTECAS MUNICIPALES			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	VARIAS COLONIAS			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HRS. Y SABADO DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TODOS.						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE SOLICITAR LA VISITA GUIADA?						
RESPUESTA:	SI. ES IMPORTANTE QUE TODOS CONOZCAN COMO FUNCIONA UNA BIBLIOTECA PÚBLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SOLO SE DAN VISITAS GUIADAS A CIUDADANOS?						
RESPUESTA:	NO. LAS EMPRESAS Y ESCUELAS PUEDEN SOLICITAR VISITAS GUIADAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI VIVO EN OTRO MUNICIPIO, PUEDO SOLICITAR LA VISITA GUIADA EN UNA BIBLIOTECA DE CUALQUIER OTRO?						
RESPUESTA:	SI. ESTE SERVICIO ES PARA TODO EL PÚBLICO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>MTRA. ANGÉLICA CANTO CALDERAS. SUBDIRECTORA DE EDUCACIÓN</p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO Y CARGO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>C. J. JESÚS MENDOZA RIVERA DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL</p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28/FEBRERO/2017.</p> <p></p>
---	---	---