



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO
CREDECIALIZACIÓN				
DESCRIPCIÓN:				
<p>EL USUARIO REALIZA EL TRÁMITE PARA PODER OBTENER EL PRÉSTAMO DE LIBROS A SU DOMICILIO. BENEFICIOS: USO EXTENDIDO DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, IMPULSAR LA LECTURA Y LA EDUCACIÓN. POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN EN GENERAL.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS: 20, CAP. VII DEL REGLAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. 25 FRACCIÓN VI DE LA LEY DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO 46 Y 72 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	CREDENCIAL DE PRÉSTAMO A DOMICILIO.		VIGENCIA:	2 AÑOS.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA.
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO QUIERA LLEVAR MATERIAL BIBLIOGRAFICO A SU DOMICILIO.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. DOS FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL	ORIGINAL	COPIA(S)	ART.20 CAP.VII DEL REGLAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. PARA COTEJO Y EXPEDICION DE CREDENCIAL CON SELLO OFICIAL	
2. UNA IDENTIFICACION VIGENTE.	SÍ	NO		
3. LA PRESENCIA DE UN FIADOR (PERSONA SOLVENTE MAYOR DE 18 AÑOS CON SU RESPECTIVA IDENTIFICACION).	SÍ	NO		
4. UN COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL SOLICITANTE Y DEL FIADOR.	SÍ	NO		
5. LLENADO DE LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE.	SÍ	NO		
6. FIRMA DE LA SOLICITUD Y CREDENCIAL	SÍ	NO		
PERSONAS MORALES				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
OTROS				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO.
VIGENCIA:	SE DEBE REALIZAR DE NUEVO EL TRÁMITE CUMPLIDOS DOS AÑOS DE LA EXPEDICIÓN DE LA CREDENCIAL			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		EL TRÁMITE SOLO SE REALIZARA A LOS USUARIOS CON DOMICILIO EN ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, UNA VEZ LLENA LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE Y COTEJADOS LOS DATOS.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL		DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. J. JESÚS MENDOZA RIVERA	
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.: 91
COLONIA:	POTRERO	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	36222817	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL		
DOMICILIO:	CALLE:	DOMICILIOS VARIOS	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	VARIAS	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HORAS.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO:			
bmp.evasamano@hotmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI NO VIVO EN ATIZAPAN DE ZARAGOZA PUEDO OBTENER MI CREDENCIAL DE PRESTAMO A DOMICILIO?		
RESPUESTA:	NO. DEBES ACUDIR A SOLICITARLA A ALGUNA DE LAS BIBLIOTECAS DEL MUNICIPIO DONDE VIVES.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿POR QUÉ NECESITO UN FIADOR?		
RESPUESTA:	PORQUE NECESITAMOS UNA PERSONA QUE RESPONDA POR EL MATERIAL EN CASO QUE CAMBIE DE DOMICILIO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI CONSULTO UN LIBRO EN LA BIBLIOTECA, PERO DESEO LEERLO CON DETENIMIENTO. PUEDO LLEVARLO A MI DOMICILIO?		
RESPUESTA:	SÍ, SIEMPRE Y CUANDO TENGAS LA CREDENCIAL PARA EL PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
NO APLICA			

ELABORÓ:	ASISTENTE BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. ANGÉLICA CANTO BALDERAS. SUBDIRECTORA DE EDUCACIÓN	C. J. JESÚS MENDOZA RIVERA DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	28/FEBRERO/2017.
NOMBRE COMPLETO Y CARGO	NOMBRE COMPLETO Y CARGO - TITULAR	