

DSP/616/2018



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMEX**  
DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



**Registro Municipal de Trámites y Servicios  
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza  
Cédula de Información**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
<b>REFRENDO DEL PAGO ANUAL DE SERVICIO DE PANTEÓN</b>								
DESCRIPCIÓN:								
<b>CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE PANTEONES (PROPIEDAD MUNICIPAL), EN EL PAGO DE DERECHOS POR CONCEPTO DE REFRENDO ANUAL, (APLICA SOLO A LOS PANTEONES DE CALACOAYA, SAN MATEO Y SAN FRANCISCO).</b>								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 122 Y 126 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 125 Y 126 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE Y ARTÍCULO 51 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, ARTÍCULO 155 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.							
DOCUMENTO A OBTENER:	ORDEN DE PAGO Y RECIBO DE PAGO	VIGENCIA:	UN AÑO CALENDARIO					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CADA AÑO PARA MANTENER VIGENTES SUS DERECHOS							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL.	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULO 118 Y 119 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS; EL REQUISITO SERÁ TURNADO AL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS.					
2.- ULTIMO RECIBO DE PAGO DEL REFRENDO ANUAL DE SERVICIO DE PANTEÓN.	SI	1						
<b>PERSONAS MORALES</b>								
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA					
<b>OTROS</b>								
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS					
VIGENCIA:	UN AÑO CALENDARIO							
COSTO:	PARA MAYOR LO EQUIVALENTE A 2 UMA, PARA MENOR LO EQUIVALENTE A 1 UMA; DE ACUERDO AL ARTÍCULO 115 FRACCIÓN XVI DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERÍA MUNICIPAL							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	AL NO TENER SUS PAGOS AL CORRIENTE.							
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.								



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				PARQUES, JARDINES, PANTEONES Y MOBILIARIO URBANO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. RICARDO ÍSMAEL HERNÁNDEZ CHÁVEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	EL POTRERO			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	52975		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 12:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	36222800 / 36222902		2902	NO APLICA	serviciospublicos@atizapan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUE PUEDO HACER SI MI FOSA APARACE A OTRO NOMBRE?</b>						
RESPUESTA:	PRESENTAR LOS RECIBOS DE LOS ULTIMOS 5 ANOS Y LA PERPETUIDAD.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿CUANTO TIEMPO PASA SIN QUE PAGUE Y ME QUITEN LA FOSA?</b>						
RESPUESTA:	7 ANOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿EXISTE ALGUN PROGRAMA DE DESCUENTO DE MULTAS Y RECARGOS?</b>						
RESPUESTA:	NO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NO APLICA							

ELABORÓ: C. HUGO ENRIQUE FORTANEL MENDOZA ASESOR	VISTO BUENO: C. RICARDO ÍSMAEL HERNÁNDEZ CHÁVEZ DIRECTOR	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  19 / 02 / 2018
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

X