


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO:
SOLICITUD DE INSPECCIÓN				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en llevar a cabo la verificación física del predio para determinar las condiciones del mismo, tipo de uso, instalaciones hidro sanitarias verificar lectura, estado del aparato medidor y se toman fotografías al interior y exterior del predio.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos: 151, 152, 153, 154 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios y Gaceta Municipal N° 148, Año 01 de fecha 13 de noviembre del año 2017, mediante la cual se autorizan los Precios Públicos para los productos y servicios relacionados al suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales del ejercicio fiscal 2018			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno. El resultado se captura en sistema		VIGENCIA:	3 Meses a partir de su realización
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si	No <input checked="" type="checkbox"/>	Dirección web	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	Contratación de servicios, para actualizar el estatus de la toma (casa deshabitada, terreno baldío, casa en construcción o construcción detenida), tramite de Certificado de no Adeudo, tramite para otorgar Carta de No Prestación de Servicios, verificar número de viviendas, tipo de servicio, Alta y Baja de Derivaciones, ajuste de lectura y verificación de existencia del aparato medidor.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
Personas físicas				
Solicitar verbalmente la inspección en módulo de atención a usuarios mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato. 1. Identificación oficial y/o carta poder 2. Referencias del Predio 3. No. Telefónico		Original SI	Copia(s) N/A	Artículo 1 y 2, Fracción I a V de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
Personas morales				
Solicitar verbalmente la inspección en modulo CAE (Centro de Atención Empresarial) mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato. 1. Poder Notarial o Carta Poder en hoja Membretada de la Empresa e Identificación oficial del apoderado legal 2. Referencias del Predio 3. No. Telefónico		Original SI	Copia(s) N/A	Artículo 1 y 2, Fracción I a V de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
Instituciones públicas				
Solicitar verbalmente la inspección en modulo CAE (Centro de Atención Empresarial) mostrando estado de cuenta, recibo de pago del servicio de agua o número de contrato. 1. Poder Notarial o Carta Poder en hoja Membretada de la Institución e Identificación oficial del apoderado legal 2. Referencias del Predio 3. No. Telefónico		Original SI	Copia(s) N/A	Artículo 1 y 2, Fracción I a V de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
Otros				
No Aplica		Original	Copia(s)	No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos iniciada la atención		TIEMPO DE RESPUESTA:	2 Días Hábiles
VIGENCIA:	3 meses a partir de su realización			



COSTO:	\$ 106.86 + IVA
FORMA DE PAGO:	Efectivo <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta de crédito <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta de débito <input checked="" type="checkbox"/> En línea (portal de pagos) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficinas Centrales, Avenida Océano Pacífico #80 Colonia Lomas Lindas. Atizapán de Zaragoza
OTRAS ALTERNATIVAS:	Agencias recaudadoras del Organismo
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se dará por concluido el trámite cuando sea realizada la inspección satisfactoriamente en la fecha acordada. Y cuando no sea posible realizar la diligencia por causas atribuibles al usuario se deberá programar nueva visita. Se podrá agendar en una fecha posterior, sólo a solicitud y conformidad del usuario
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta .	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua potable, saneamiento y Alcantarillado del Municipios d Atizapán de Zaragoza		Departamento de Inspecciones			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Alejandra Ivonne Cerón García			
DOMICILIO:	Calle:	Océano Pacifico	No. Int. Y ext:	No. 80	
Colonia:	Lomas lindas		Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52947	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Hrs y Sábados de 09:00 a 13:00 Hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	1083-6700	168	No Aplica	No Aplica	
Otras oficinas que prestan el servicio					
OFICINA:	Agencia Recaudadora Palacio Municipal				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Ma. del Socorro Miranda González				
DOMICILIO:	Calle:	Blvd. Adolfo López Mateos	No. Int. Y ext.:	S/N	
Colonia:	El potrero		Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs y sábados de 09:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	36 22 29 53	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE	Atizapán de Zaragoza				
OFICINA:	Agencia Recaudadora Villas de la Hacienda				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Elizabeth Ordoñez Huerta				
DOMICILIO:	Calle:	Av. Lago de Guadalupe	No. Int. Y ext.:	368	
Colonia:	Villas de la Hacienda		Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Hrs y sábados de 09:00 a 13:00 Hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	10 83 67 00	217	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza				
OFICINA:	Agencia Recaudadora Arboledas				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Olga Padilla Domínguez				



DOMICILIO:	Calle:	Av. Jinetes	No. Int. Y ext.:	155
Colonia:	Las Arboledas		Municipio:	Atizapán de Zaragoza
C.P.	52950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Hrs y Sábados de 09:00 a 13:00 Hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	10 80 67 00	216	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza			
OFICINA:	Agencia Recaudadora Zona Esmeralda			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Isela Franco Delgado			
DOMICILIO:	Calle:	Blvd. Jorge Jiménez Cantú Centro Cultural Luis Nishizawa	No. Int. Y ext.:	S/N
Colonia:	Bosque Esmeralda		Municipio:	Atizapán de Zaragoza
C.P.	52930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Hrs y Sábados de 09:00 a 13:00 Hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	10 80 67 00	218	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza			
Otros				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué tiempo está el Resultado en el Sistema?			
Respuesta:	2 Días Hábiles			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Debo estar presente para la realización de la inspección?			
Respuesta:	Es necesario que el día de la visita este presente una persona mayor de edad que dé acceso y atienda la visita			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué horario se asistirá a la visita?			
Respuesta:	El horario es abierto de 09:30 a 18:00 Hrs			
Trámites o servicios relacionados				
Aclaración del consumo Contratación de servicios Certificación de no adeudo Carta de no prestación de servicios Alta y baja de derivación				

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
		01 de febrero de 2018
C. Héctor Geovany Alcántara García Departamento de Inspecciones	Lic. Alejandra Ivonne Cerón García Directora General de S.A.P.A.S.A.	

2016 FEB 01 2018
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 ATIZAPÁN DE ZARAGOZA