

09/10328/2018



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
PAGO DE AGUA						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en que el Usuario realice el pago del consumo de agua correspondiente al Bimestre Corriente						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 20, 20 Bis, 51, 53 del Codigo Financiero del Estado de México y Municipios, Artículos 2, 13 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2018 y Decreto N°278, Publicado en la Gaceta del Gobierno del Estado de México A:202/3/001/02 de fecha 26 de diciembre del año 2017, donde se aprueban el establecimiento de las tarifas aplicables al pago de los derechos por los Servicios Públicos Municipales de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Recepción de los Caudales de Aguas Residuales para su tratamiento, diferentes a las del Código Financiero del Estado de México y Municipios para el ejercicio fiscal 2018 2018 y Gaceta Municipal N° 148, Año 01 de fecha 13 de noviembre del año 2017, mediante la cual de autorizan los Precios Públicos para los productos y servicios relacionados al suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales del ejercicio fiscal 2017					
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago de agua			VIGENCIA:	Al Bimestre corriente de pago	
¿SE REALIZA EN LINEA?:	Si NA	No X	Dirección web	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cada dos meses (cuando se genere el nuevo bimestre de pago)					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FISICAS						
I.- Recibo del último pago de agua	Original	Copia(s)	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.			
	SI	SI				
PERSONAS MORALES						
I.- Recibo del último pago de agua	Original	Copia(s)	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.			
	SI	SI				
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
I.- Recibo del último pago de agua	Original	Copia(s)	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.			
	SI	SI				
OTROS						
I.- Recibo del último pago de agua (bimestre actual)	Original	Copia(s)	Artículo 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México.			
	SI	SI				
DURACION DEL TRÁMITE:	2 minutos iniciando el trámite en cajas		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
VIGENCIA:	Bimestre Corriente					
COSTO:	De acuerdo al consumo que haya registrado el usuario					
FORMA DE PAGO:	Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
					En línea (portal de pagos)	<input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficina Central Avenida Océano Pacífico N°80, Colonia Lomas Lindas, Atizapán de Zaragoza, Estado de México C.P. 52947					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No Aplica					
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza			Subdirección de Atención a Usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Alejandra Ivonne Cerón García				
DOMICILIO:	Calle:	Océano Pacífico	No.	80		
Colonia:	Lomas Lindas	Municipio:	Atizapán de Zaragoza			
C.P.	52947	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		



0155	1083-6700	113-114	No Aplica	Subdireccioncomercial.sapasa@gmail.com	
Otras oficinas que prestan el servicio					
OFICINA:		"PALACIO MUNICIPAL"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Miranda González Ma. Del Socorro			
DOMICILIO:	Calle:	Blvd. Adolfo López Mateos		No. Int. Y ext.:	91
Colonia:	El Potrero		Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52975	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	36222953		No Aplica	No Aplica	No Aplica
OFICINA:		"ZONA ESMERALDA"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Franco Delgado Isela			
DOMICILIO:	Calle:	Centro Cultural Luis Nishizawa		No. Int. Y ext.:	
Colonia:	Bosque Esmeralda		Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52930	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	10836700		218	No Aplica	No Aplica
OFICINA:		"ARBOLEDAS"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Padilla Domínguez Olga			
DOMICILIO:	Calle:	Av. de los Jinetes		No. Int. Y ext.:	157
Colonia:	Fraccionamiento Las Arboledas		Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52950	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	10836700		216	No Aplica	No Aplica
OFICINA:		"VILLAS DE LA HACIENDA"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Ordonez Huerta Elizabeth			
DOMICILIO:	Calle:	Av. Lago de Guadalupe		No. Int. Y ext.:	S/N
Colonia:	Villas de la Hacienda		Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.	52500	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	10836700		217	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Atizapán de Zaragoza			
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Existe algún descuento?				
Respuesta:	Sí, existen descuentos para personas vulnerables (3ª edad, viudez, huérfanos, pensionados, jubilados, capacidades diferentes, ingresos menores) y en ventanilla toman el registro del mismo				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Una persona que no sea titular de la cuenta puede pagar?				
Respuesta:	Sí, siempre que esta traiga el último recibo de pago o número de cuenta y nombre del titular				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
Respuesta:					
Trámites o servicios relacionados					

Elaboró: C. Marco Antonio Pérez Reyes Subdirector de Atención a Usuarios	Visto Bueno: Lic. Alejandra Ivonne Cerón García Directora General de S.A.P.A.S.A.	Fecha de actualización: 01 de febrero de 2018
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

2016 FEB 01 2018
 AYUNTAMIENTO COORDINADOR
 ATIZAPÁN DE ZARAGOZA