



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>			
<b>BONIFICACIÓN (DESCUENTOS A PERSONAS DE GRUPOS VULNERABLES)</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en aplicar las bonificaciones según sea el caso: pensionados, jubilados, huérfanos menores de 18 años, personas discapacitadas, adultos mayores, viudas o viudos sin ingresos fijos y aquellas personas físicas cuya percepción no rebase tres salarios mínimos generales del área geográfica que corresponda								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal correspondiente. Gaceta Municipal N°156, Año 02 de fecha 20 de diciembre de año 2017, mediante el cual se autorizan las Bonificaciones y Programas de Regularización para el ejercicio fiscal 2018							
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago con el descuento			VIGENCIA:	Año en curso			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NA	NO X	Dirección web	No Aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite y acredite que tiene derecho y es sujeto a bonificación							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1. Credencial o documento que acredite ser sujeto del beneficio según sea el caso. <ul style="list-style-type: none"> <li>• INAPAM.</li> <li>• Pensionado</li> <li>• Jubilado</li> <li>• Discapacidad</li> <li>• Viuda o viudo (ata de matrimonio y defunción)</li> <li>• Huérfano menor de 18 años (acta de nacimiento y de defunción)</li> <li>• Recibo de ingresos.</li> <li>• Acta de nacimiento</li> </ul> DOCUMENTO QUE ACREDITE HABITAR EL INMUEBLE EN CASO DE QUE LA CUENTA NO SE ENCUENTRE A SU NOMBRE	ORIGINAL SI	COPIA(S) SI	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  Artículo 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal correspondiente.  Manual de políticas y procedimientos del Departamento de Atención al Usuario					
2. Contrato arrendamiento, credencial de elector y/o constancia domiciliaria	SI	SI						
<b>PERSONAS MORALES</b>								
No Aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
No Aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica					
<b>OTROS</b>								
No Aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	08 minutos				
VIGENCIA:	Año corriente							
COSTO:	Sin costo							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DEBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	na
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficina Central Avenida Océano Pacífico # 80 Colonia Lomas Lindas. Atizapán de Zaragoza							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Agencias recaudadoras							



**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE**

El usuario debe acreditar fehacientemente que habita el bien inmueble.  
Solo aplica para la vivienda que habita el sujeto del derecho.  
No aplica el beneficio a la cuota mínima a pagar en el mes (7.5m3) o bimestre (15m3).  
Nota: la autoridad se reserva sus facultades de comprobación cuando conozca de la omisión de una o varias infracciones que originen la omisión total o parcial del pago de las contribuciones; así como realizar las visitas de verificación cuando así lo requiera.

Quando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la **afirmativa ficta**.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza				Atención al Público	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Alejandra Ivonne Cerón García			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Océano Pacifico	<b>NO.</b>	80	
<b>COLONIA:</b>	Lomas Lindas		<b>MUNICIPIO:</b>	Atizapán de Zaragoza	
<b>C.P.:</b>	52947	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
01 55	1083-6700	113-114	No Aplica	No Aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Agencia Recaudadora de Palacio Municipal			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. Ma. del Socorro Miranda González			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Blvd. Adolfo López Mateos	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	191	
<b>COLONIA:</b>	El Potrero		<b>MUNICIPIO:</b>	Atizapán de Zaragoza	
<b>C.P.:</b>	52975	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
0155	36222953	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Atizapán de Zaragoza			
<b>OFICINA:</b>		Agencia Recaudadora de Villas de la Hacienda			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. Elizabeth Ordoñez Huerta			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Lago de Guadalupe	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	368	
<b>COLONIA:</b>	Villas de la Hacienda		<b>MUNICIPIO:</b>	Atizapán de Zaragoza	
<b>C.P.:</b>	52500	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
0155	10 83 67 00	217	No Aplica	No Aplica	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Atizapán de Zaragoza			
<b>OFICINA:</b>		Agencia Recaudadora de Arboledas			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. Olga Padilla Domínguez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Jinetes	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	157	
<b>COLONIA:</b>	Las Arboledas		<b>MUNICIPIO:</b>	Atizapán de Zaragoza	
<b>C.P.:</b>	52950	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
0155	10 80 67 00	216	No Aplica	No Aplica	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Atizapán de Zaragoza			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



OFICINA:		Agencia Recaudadora Luis Nishizawa			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Isele Franco Delgado			
DOMICILIO:	CALLE:	Blvd. Jorge Jiménez Cantú		NO. INT. Y EXT.:	Mz 7
COLONIA:	Zona Esmeralda		MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	10 80 67 00	218	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atizapán de Zaragoza				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El descuento aplica aunque el recibo no esté a nombre de la persona con el beneficio?				
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando la identificación del beneficiado tenga la misma dirección del recibo de agua.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué porcentaje aplican de descuento?				
RESPUESTA:	El 38% sobre el consumo de agua.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El descuento se aplica en locales comerciales?				
RESPUESTA:	No porque solo se aplica a uso doméstico y no comercial.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
Ninguno					

ELABORÓ:  C. Marco Antonio Pérez Reyes Subdirector de Atención a Usuarios	VISTO BUENO:  Lic. Alejandra Ivonne Cerón García Directora General de S.A.P.A.S.A.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  01 de febrero de 2018
--	---	--

2016 FEBRERO 2018  
A. AYUNTAMIENTO COMUNITARIO  
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA