



**Registro Municipal de Trámites y Servicios**  
**H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza**  
**Cédula de Información**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
CONSULTA PSICOLOGICA				
DESCRIPCIÓN:				
CONSISTE EN PROPORCIONAR CONSULTA PSICOLOGICA A LA CIUDADANIA QUE ACUDE A SOLICITAR EL SERVICIO, CON EL PROPOSITO DE ATENDER Y PREVENIR LA VIOLENCIA DE GÉNERO, EL PROCEDIMIENTO SE REALIZA CUANDO SOLICITANTE CONCRETA UNA CITA CON EL PERSONAL DE PSICOLOGIA; ASISTE EL DIA DE LA CITA, AL CUAL LE COMENTA LA PROBLEMÁTICA O ASUNTO POR EL QUE ASITE CON EL PROFESIONISTA QUE LO VA ATENDER, EL CUAL ESCUCHA DE MANERA ATENTA LA SITUACIÓN POR LA QUE ASISTE EL SOLICITANTE Y DE ESTA MANERA SE LE ORIENTA Y PLANTEA POSIBLES SOLUCIONES, LA CITA ES OTORGADA DE MANERA SEMANAL, HASTA QUE EL PSICOLOGO ENCARGADO DE ATENDERLE CONSIDERE UN AVANCE SIGNIFICATIVO EN SU CONDUCTA Y ESTABILIDAD EMOCIONAL..				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL, SECCIÓN DÉCIMA NOVENA, ARTICULO 50.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITE EL SERVICIO.			
REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1) LLENADO DE FORMATOS PARA SEGUIMIENTO.	ORIGINAL SI	COPIA(S) NO APLICA	BANDO MUNICIPAL 2017, SECCIÓN DECIMA NOVENA, ARTICULO 50.	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
<b>OTROS</b>				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	50 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	50 MINUTOS	
VIGENCIA:	DEPENDIENDO DEL ASUNTO			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE BRINDA LA CAPACITACIÓN OPORTUNA DE ACUERDO A LA AGENDA ELABORADA POR EL ÁREA.			



Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO DE LA MUJER				COORDINACIÓN DE PRODUCTIVIDAD DE LAS MUJERES Y LA COORDINACIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. FELIPA ANAYA CORTES					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DEL PARQUE ESQUINA CON JACARANDAS			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO JARDINES DE ATIZAPÁN			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	52978	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9.00 A 18:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50773843 36228732		8732	NO APLICA	Felipa.anaya@atizapan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIPO DE CONSULTA SE BRINDA?						
RESPUESTA:	PSICOLÓGICA, VISUALIZANDO UNA SITUACIÓN AL PROBLEMA O ASUNTO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE CASO SE REALIZA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITA DE MANERA PERSONAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO DURA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	50 MINUTOS O EL QUE SEA NECESARIO PARA ORIENTAR CORRECTAMENTE AL SOLICITANTE DEL SERVICIO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORO: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  07/03/2018
LIC. KAREN ARIADNA RAMÍREZ MÁRQUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. FELIPA ANAYA CORTES DIRECTORA DEL INSTITUTO DE LA MUJER	