



**Registro Municipal de Trámites y Servicios
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Cédula de Información**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
ASESORIA JURIDICA				
DESCRIPCIÓN: CONSISTE EN PROPORCIONAR ASESORIA JURIDICA A LA CIUDADANIA QUE ACUDE A SOLICITARLA, CON LA FINALIDAD DE ATENDER Y PREVENIR LA VIOLENCIA DE GÉNERO , EL PROCEDIMIENTO SE REALIZA CUANDO EL SOLICITANTE NARRA LA PROBLEMÁTICA O EL ASUNTO POR EL QUE ASISTE , EL ABOGADO LO ATIENDE CON RESPETO PARA ORIENTAR LEGALMENTE AL SOLICITANTE, DE ESTA MANERA SE PLANTEAN ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN , SE LE PIDE MANTENER COMUNICACIÓN PARA VIGILAR EL SEGUIMIENTO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL, SECCIÓN DÉCIMA NOVENA, ARTICULO 50.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITE EL SERVICIO.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1) LLENADO DE FORMATOS PARA SEGUIMIENTO.		ORIGINAL SI	COPIA(S) NO APLICA	BANDO MUNICIPAL 2017, SECCIÓN DECIMA NOVENA, ARTICULO 50.
PERSONAS MORALES				
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
OTROS				
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	45 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	45 MINUTOS
VIGENCIA:	DEPENDIENDO DEL ASUNTO			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE BRINDA LA CAPACITACIÓN OPORTUNA DE ACUERDO A LA AGENDA ELABORADA POR EL ÁREA.			
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta .				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO DE LA MUJER				COORDINACIÓN DE PRODUCTIVIDAD DE LAS MUJERES Y LA COORDINACIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA DE IGUALDAD DE GÉNERO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. FELIPA ANAYA CORTES					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA DEL PARQUE ESQUINA CON JACARANDAS			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO JARDINES DE ATIZAPÁN			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	52978	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9.00 A 18:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50773843 36228732		8732	NO APLICA	Felipa.anaya@atizapan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIPO DE ASESORIA SE BRINDA?						
RESPUESTA:	LEGAL, EN CUALQUIER MATERIA, VISUALIZANDO UNA SOLUCIÓN AL PROBLEMA O ASUNTO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE CASO SE REALIZA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITA DE MANERA PERSONAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO DURA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	45 MINUTOS O EL QUE SEA NECESARIO PARA ORIENTAR CORRECTAMENTE AL SOLICITANTE DEL SERVICIO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/03/2018
LIC. KAREN ARIADNA RAMÍREZ MÁRQUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. FELIPA ANAYA CORTES DIRECTORA DEL INSTITUTO DE LA MUJER	X