



Registro Municipal de Trámites y servicios
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Cédula de Información

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CENTRO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO Y LA FAMILIA (CEPAMYF)						
DESCRIPCIÓN:						
CONSISTE EN ORGANIZAR, DIRIGIR, COORDINAR Y CONTROLAR LAS ACCIONES ENCAMINADAS A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS SUJETOS DE VIOLENCIA FAMILIAR, ASÍ COMO INSTRUMENTAR Y PROMOVER PROGRAMAS DE PREVENCIÓN AL MALTRATO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULOS 7, 8, 10, 16 Y 18 FRACCIÓN III DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULOS 70 Y 76 INCISO A DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO SE RECIBE ALGUN REPORTE DE VIOLENCIA FAMILIAR, ABANDONO, NEGLIGENCIA U OMISIÓN DE CUIDADOS			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
I. REPORTAR VIA TELEFÓNICA, POR ESCRITO, OFICIO O INTERNET (LINK PAGINA WEB DE DIF)		ORIGINAL	COPIA(S)	NUMERAL 7.2 DE LOS LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL "PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO"		
		SI	N/A			
PERSONAS MORALES						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
OTROS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 A 20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	2 DÍAS HÁBILES		
VIGENCIA:	PERMANENTE					
COSTO:	NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	SE LLENA REPORTE DE ATENCIÓN CON DATOS DEL CIUDADANO Y LA PERSONA Y/O EL MENOR REPORTADO, SE REALIZA VISITA DOMICILIARIA, SE CITA TANTO AL PROBABLE AGRESOR COMO A LA PROBABLE VICTIMA A EFECTO DE INICIAR LAS VALORACIONES CORRESPONDIENTES POR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL CENTRO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO Y LA FAMILIA					
CUANDO EL PARTICULAR REALICE UNA PETICIÓN POR ESCRITO A LA AUTORIDAD RESPECTIVA, ÉSTA TENDRÁ 15 DÍAS HÁBILES PARA EMITIR UNA RESPUESTA, TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, DE LO CONTRARIO OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA.						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ATIZAPÁN DE ZARAGOZA			SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALICIA LAVALLE CALLEJA				
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA RUIZ CORTINES		NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO	
COLONIA:	LOMAS DE ATIZAPÁN		MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		



Registro Municipal de Trámites y servicios
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Cédula de Información

CUANDO EL PARTICULAR REALICE UNA PETICIÓN POR ESCRITO A LA AUTORIDAD RESPECTIVA, ÉSTA TENDRÁ 15 DÍAS HÁBILES PARA EMITIR UNA RESPUESTA, TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, DE LO CONTRARIO OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALICIA LAVALLE CALLEJA			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA RUIZ CORTINES		NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	LOMAS DE ATIZAPÁN		MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	
C.P.:	52977	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	9148-4601	9148-4602	4609	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA Y MUNICIPIOS VECINOS				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE OTROS SUBSISTEMAS SE PUEDE SOLICITAR EL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO?				
RESPUESTA:	SUBSISTEMA		DOMICILIO		
	SUBSISTEMA EMILIANO ZAPATA		AVENIDA EMILIANO ZAPATA SIN NÚMERO, COLONIA EMILIANO ZAPATA.		
	SUBSISTEMA " CASA DE LA JUVENTUD"		AVENIDA JALISCO SIN NÚMERO, COLONIA LOS OLIVOS		
	SUBSISTEMA LOMAS LINDAS		CERRADA OCÉANO PACÍFICO, SIN NÚMERO COLONIA LOMAS LINDAS		
	CLÍNICA INTEGRAL PARA EL CUIDADO DE LA SALUD		AVENIDA PEDRO GUZMÁN NUMERO 17 COLONIA SAN LORENZO		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE HORARIOS PUEDO SER ATENDIDO?				
RESPUESTA:	SUBSISTEMA		HORARIO DE ATENCIÓN		
	SUBSISTEMA EMILIANO ZAPATA		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.		
	SUBSISTEMA " CASA DE LA JUVENTUD"		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.		
	SUBSISTEMA LOMAS LINDAS		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.		
	CLÍNICA INTEGRAL PARA EL CUIDADO DE LA SALUD		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PUEDE OBTENER EL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO SIN COMPROBANTE DE INGRESOS Y DE DOMICILIO?				
RESPUESTA:	NO PORQUE LOS DOCUMENTOS SON NECESARIOS PARA LA APLICACIÓN DEL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. ANGÉLICA MARÍA LOZANO MONTER ENCARGADA DE DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ ALICIA LAVALLE CALLEJA DIRECTORA GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">16 / ABRIL / 2018</p>
--	--	---