



Registro Municipal de Trámites y servicios  
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza  
Cédula de Información

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA						
DESCRIPCIÓN:						
CONSISTE EN BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA POR PRIMERA VEZ A LA POBLACIÓN QUE ASÍ LO SOLICITE, TANTO EN TERAPIA INDIVIDUAL, PAREJA Y FAMILIAR CON LA INTENCIÓN DE REESTABLECER EL BIENESTAR EMOCIONAL						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULOS 7, 8, 10, 16 Y 18 FRACCIÓN III DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULOS 70 Y 76 INCISO A DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- LA PERSONA INTERESADA EN RECIBIR ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEBERÁ ACUDIR PERSONALMENTE A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF. MANIFESTANDO VERBALMENTE DICHA SOLICITUD.		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULO 70 FRACCIÓN III DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
		SI	N/A			
2.- DE ACUERDO A LAS PSICÓLOGA DISPONIBLE ASÍ COMO LA DISPOSICIÓN DE AGENDA SE LE PROGRAMARÁ PRIMER CITA PARA ENTREVISTA INICIAL.		ORIGINAL	COPIA(S)			
		SI	N/A			
3.- EN CITA PROGRAMADA, EL CONSULTANTE ACUDIRÁ EN FECHA Y HORA ESTABLECIDA, REALIZARÁ PAGO DE CUOTA DE RECUPERACIÓN.		ORIGINAL	COPIA(S)			
		SI	N/A			
4.- EN LA PRIMER ENTREVISTA LA PSICÓLOGA/ DESIGNADO CONOCERÁ MOTIVO DE CONSULTA, ASÍ COMO FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL CONSULTANTE EN DONDE SE INCLUYEN SUS DATOS PERSONALES.		ORIGINAL	COPIA(S)			
		SI	N/A			
5. SE ESTABLECE OBJETIVO PSICOLÓGICO Y SE PROGRAMAN CITAS SUBSECUENTES.		ORIGINAL	COPIA(S)			
		SI	N/A			
PERSONAS MORALES						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
OTROS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 A 20 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	1 A 2 DÍAS HÁBILES	
VIGENCIA:	PERMANENTE					
COSTO:						
TERAPIAS PSICOLÓGICAS				\$ 60.00		
VALORACIÓN PSICOLÓGICA CANALIZADOS POR ESCUELAS				\$ 100.00		
CONSTELACIÓN FAMILIAR (PARTICIPANTE)				\$ 60.00		
CONSTELACIÓN FAMILIAR (CONSTELADO)				\$ 180.00		
FORMA DE PAGO:						
EFECTIVO		X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:						
CAJAS DE LA TESORERÍA DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA CENTRAL Y DE LOS SUBSISTEMAS DONDE SE BRINDA EL SERVICIO						
OTRAS ALTERNATIVAS:						
NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:						
ATENCIÓN PSICOLÓGICA NO SE BRINDARÁ SI EL CONSULTANTE PADECE ALGUN TRASTORNO MENTAL PSIQUIÁTRICO LA TERAPIA PSICOLÓGICA PODRÁ SER SUSPENDIDA SI EL CONSULTANTE NO SE PRESENTA O CANCELA 2 CITAS YA PROGRAMADAS DE FORMA CONSECUTIVA.						



Registro Municipal de Trámites y servicios  
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza  
Cédula de Información

LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA ES PARA POBLACIÓN CON UNA EDAD A PARTIR DE 4 AÑOS EN ADELANTE					
CUANDO EL PARTICULAR REALICE UNA PETICIÓN POR ESCRITO A LA AUTORIDAD RESPECTIVA, ÉSTA TENDRÁ 15 DÍAS HÁBILES PARA EMITIR UNA RESPUESTA, TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, DE LO CONTRARIO OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA.					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ATIZAPÁN DE ZARAGOZA				SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ALICIA LAVALLE CALLEJA			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA RUIZ CORTINES		NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	LOMAS DE ATIZAPÁN		MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	
C.P.:	52977	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	9148-4601	9148-4602	4609 4620	NO APLICA	NO APLICA
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA Y MUNICIPIOS VECINOS				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE OTROS SUBSISTEMAS SE PUEDE REPORTAR VIOLENCIA FAMILIAR?				
RESPUESTA:	<b>SUBSISTEMA</b>		<b>DOMICILIO</b>		
	SUBSISTEMA EMILIANO ZAPATA		AVENIDA EMILIANO ZAPATA SIN NÚMERO COLONIA EMILIANO ZAPATA.		
	SUBSISTEMA " CASA DE LA JUVENTUD"		AVENIDA JALISCO SIN NÚMERO COLONIA LOS OLIVOS		
	SUBSISTEMA LOMAS LINDAS		CERRADA OCEANO PACIFICO SIN NUMERO COLONIA LOMAS LINDAS		
	CLÍNICA INTEGRAL PARA EL CUIDADO DE LA SALUD		AVENIDA. PEDRO GUZMAN NUMERO 17 COLONIA SAN LORENZO		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE HORARIOS PUEDO SER ATENDIDO?				
RESPUESTA:	<b>SUBSISTEMA</b>		<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>		
	SUBSISTEMA EMILIANO ZAPATA		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.		
	SUBSISTEMA " CASA DE LA JUVENTUD"		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.		
	SUBSISTEMA LOMAS LINDAS		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS.		
	CLÍNICA INTEGRAL PARA EL CUIDADO DE LA SALUD		LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HORAS		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿MIS DATOS SERÁN CONFIDENCIALES?				
RESPUESTA:	TODA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SE CONSERVARA EN FORMA CONFIDENCIAL				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
NO APLICA					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				16 / ABRIL / 2018	
LIC. ANGÉLICA MARIA LOZANO MONTER		ALICIA LAVALLE CALLEJA			
ENCARGA DE DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.		DIRECTORA GENERAL			
		Atizapán de Zaragoza 2016-2018 Ayudando con Pasión			
		2016-2018 DIRECCIÓN GENERAL			