



**Registro Municipal de Trámites y Servicios
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Cédula de Información**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
VISITAS GUIADAS EN BIBLIOTECAS						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN QUE EL USUARIO REALIZA EL RECORRIDO PARA CONOCER EL FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA; ASÍ MISMO RECIBIRÁ INFORMACIÓN RESPECTO A TEMAS DE INTERÉS COMÚN.</p> <p>BENEFICIOS: SE FACILITA LA BÚSQUDA Y LOCALIZACIÓN DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, SE CONOCEN LOS PROCEDIMIENTOS Y REGLAMENTO INTERNO DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA Y SE FACILITA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN CON MEDIOS IMPRESOS, DE AUDIO Y/O VISUALES</p> <p>POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN EN GENERAL.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		MANUAL DE PROMOCION DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. ART. 44 Y 67 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO PROGRAME O SOLICITE LA VISITA AL MOMENTO.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
ASISTIR PERSONALMENTE A LAS BIBLIOTECAS PARA OBTENER EL SERVICIO		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULOS 44 Y 67 DEL BANDO MUNICIPAL, REGLAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTÉCARIOS DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS		
		NO	N/A			
PERSONAS MORALES						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	N/A			
OTROS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		DE 20 A 60 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO.	
VIGENCIA:		NO APLICA.				
COSTO:		NO APLICA.				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA.				



OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA.
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL SERVICIO SOLO SE DARÁ A LOS USUARIOS QUE SE REGISTREN EN EL LIBRO DE REGISTRO CORRESPONDIENTE O ENTREGUEN UNA LISTA DE LOS ASISTENTES A LA VISITA.
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ARTURO LEDO ORTIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULVERD ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	POTRERO			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.		
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	36222817	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL					
DOMICILIO:	CALLE:	BIBLIOTECAS MUNICIPALES			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	VARIAS COLONIAS			MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HRS. Y SABADO DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TODOS						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	CUALQUIER PERSONA PUEDE SOLICITAR LA VISITA GUIADA?						
RESPUESTA:	SI, ES IMPORTANTE QUE TODOS CONOZCAN COMO FUNCIONA UNA BIBLIOTECA PÚBLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SOLO SE DAN VISITAS GUIADAS A CIUDADANOS?						
RESPUESTA:	LAS EMPRESAS Y ESCUELAS PUEDEN SOLICITAR VISITAS GUIADAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI VIVO EN OTRO MUNICIPIO, PUEDO SOLICITAR LA VISITA GUIADA EN UNA BIBLIOTECA DE CUALQUIER OTRO?						
RESPUESTA:	SI, ESTE SERVICIO ES PARA TODO EL PÚBLICO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ: C. BRENDA FABIOLA MAGALLON PEREZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. ARTURO LEDO ORTIZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/ABRIL/2018
---	---	--