



**Registro Municipal de Trámites y Servicios  
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza  
Cédula de Información**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>PRESTAMO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO A DOMICILIO</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN QUE EL USUARIO PODRÁ OBTENER UN PRÉSTAMO MÁXIMO DE TRES LIBROS A SU DOMICILIO CON EL FIN DE TRABAJAR EN CASA, CON UNA FECHA LÍMITE DE DEVOLUCIÓN ESTIPULADA POR EL PERSONAL BIBLIOTECARIO.          BENEFICIOS: USO EXTENDIDO DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, IMPULSAR LA LECTURA Y LA EDUCACIÓN.          POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN EN GENERAL.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL::		ART. 20, CAP. VII DEL REGLAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. ART. 44 Y 67 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL DE PRÉSTAMO A DOMICILIO			VIGENCIA:	2 AÑOS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA.	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO QUIERA LLEVAR MATERIAL BIBLIOGRAFICO A SU DOMICILIO.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
I. CREDENCIAL DE PRESTAMO A DOMICILIO VIGENTE EXPEDIDA EN LA BIBLIOTECA PUBLICA DE DONDE SE QUIERA OCUPAR EL MATERIAL.		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 44, Art.20 Capítulo VII del Reglamento de Servicios Bibliotecarios de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas para cotejo de identidad.		
		SI	N/A			
<b>PERSONAS MORALES</b>						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		N/A	N/A			
<b>OTROS</b>						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO.		
VIGENCIA:	EL MATERIAL SE PRESTA ENTRE 3DIAS Y UNA SEMANA.					
COSTO:	NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL	El trámite solo se realizara a los usuarios con credencial de préstamo a domicilio vigente expedida por la biblioteca de donde se realiza la solicitud del material.					



**TRAMITE**

Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la **afirmativa ficta**.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ARTURO LEDO ORTIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	POTRERO	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA				
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: ATIZAPÁN DE ZARAGOZA					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	36222817	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA				
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA.						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO LLEVAR LIBROS A DOMICILIO DE UNA BIBLIOTECA DIFERENTE A LA QUE EXPIDIO MI CREDENCIAL?						
RESPUESTA:	NO, DEBERAS SOLICITAR CREDENCIAL EN CADA BIBLIOTECA DE DONDE DESEES LLEVAR MATERIAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ENTREGO MIS MATERIAL EN EL TIEMPO SOLICITADO?						
RESPUESTA:	POR CADA FALTA SE HACE UNA PERFORACION Y A LAS TRES PERFORACIONES, SE PIERDE EL DERECHO DEL SERVICIO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	CUÁNTOS DÍAS PUEDO TENER EL LIBRO?						
RESPUESTA:	MÁXIMO TRES DÍAS.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
<b>NO APLICA</b>							

ELABORÓ: C. BRENDA FABIOLA MAGALLON PEREZ  NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. ARTURO LEDO ORTIZ  NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/ABRIL/2018
---	---	--

