



**Registro Municipal de Trámites y Servicios
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Cédula de Información**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CURSOS DE COMPUTACION.						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN QUE EL USUARIO RECIBIRÁ INSTRUCCIONES EN CLASES PRÁCTICAS DEL USO DE LA COMPUTADORA, PROGRAMAS DE TRABAJO Y USO DE MEDIOS DIGITALES.</p> <p>BENEFICIOS: SE REDUCE LA BRECHA DEL REZAGO EN EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS.</p> <p>POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN EN GENERAL, PRIORIZANDO ADULTOS Y ADULTOS MAYORES.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL::		<p>MANIFIESTO DE LA IFLA/UNESCO SOBRE INTERNET.</p> <p>PROMOCION DIGITAL DE LA SOCIEDAD DE LA COMUNICACIÓN Y LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRASPORTES.</p> <p>PROGRAMA DE ACCESO A SERVICIOS DIGITALES CON LA PARTICIPACION DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS.</p> <p>ART. 46 Y 72 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA:	INDEFINIDO.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA.	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO LO SOLICITE O EN FECHAS ESTABLECIDAS POR LA BIBLIOTECA PUBLICA.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
I. UNA IDENTIFICACION VIGENTE DEL SOLICITANTE.		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 32 FRACCION VI Y VIII DE LA LEY ORGANICA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL.		
		SI	NO APLICA			
		EL TRABAJO EN COJUNTO CON EL GOBIERNO MUNICIPAL Y EL SECTOR PRIVADO, REALIZA UN CONVENIO PARA LLEVAR A CABO TALLERES DE INDUCCION A CAUSAS PARA SU BENEFICIO.				
PERSONAS MORALES						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
OTROS						
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
		NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO.	
VIGENCIA:	DURACION APROXIMADA DE UN MES.					

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.				DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ARTURO LEDO ORTIZ					
DOMICILIO:		CALLE: BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:		91
COLONIA:		EL POTRERO		MUNICIPIO:		ATIZAPAN DE ZARAGOZA	
C.P.:		52975		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9.00 A 18:00 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		36222817		NO APLICA		NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LA LOCALIDAD CORRESPONDIENTE AL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ENCARGADO/A DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL					
DOMICILIO:		CALLE: DOMICILIOS VARIOS			NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA
COLONIA:		VARIAS COLONIAS		MUNICIPIO:		ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	
C.P.:		NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HRS. Y SABADO DE 9:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		CUALQUIER MUNICIPIO					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE TIPO DE CURSO SE IMPARTE?					
RESPUESTA:		BASICO, PUES LA IDEA PRINCIPAL ES ACERCAR AL USUARIO A LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y DETONAR SU INTERES POR APRENDER.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:		NO, ES GRATUITO.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		CADA CUÁNTO HAY UN CURSO?					
RESPUESTA:		CUANDO SE REÚNA UN GRUPO DE PERSONAS.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

COSTO:		NO APLICA.							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		ASISITIR A LAS CLASES EN TIEMPO Y FORMA.							
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.									

ELABORÓ: C. BRENDA FABIOLA MAGALLON PEREZ  NOMBRE COMPLETO		VISTO BUENO: C. ARTURO LEDO ORTIZ  NOMBRE COMPLETO		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/ABRIL/2018	
--	--	--	--	--	--


 2016 ATIZAPÁN 2018
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 ATIZAPÁN DE ZARAGOZA