



**Registro Municipal de Trámites y Servicios**  
**H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza**  
**Cédula de Información**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
65 Y MAS PROGRAMA PARA ADULTOS MAYORES					
DESCRIPCIÓN:					
CONSISTE EN ATENDER A LA POBLACION ADULTA MAYOR DE 65 AÑOS EN ADELANTE, SE DA LA INFORMACION Y SE CANALIZA A LA VENTANILLA DE ATENCION QUE SE UBICA EN LA DIRECCION DE AUTOTRASNPORTE, YA QUE EL H. AYUNTAMIENTO, A TRAVES DE LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL ES EL ENLACE ENTRE EL GOBIERNO FEDERAL Y LOS CIUDADANOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>ARTÍCULOS:</b> 26 Y 32 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL; 43 Y 77 DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA; 1, 4 Y 5 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL; 31 FRACCIÓN XXXV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL 46 Y 72 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA.				
DOCUMENTO A OBTENER:	TARJETA BANCARIA PARA DEPOSITO			VIGENCIA:	INDETERMINADA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LOS ADULTOS NO PERCIBEN PENSIÓN ECONÓMICA SUPERIOR A \$1,092.00 PESOS Y SEAN MAYORES DE 65 AÑOS DE EDAD.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
PRESENTAR EN LA VENTANILLA DE ATENCIÓN:		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 32 FRACCIÓN III DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.	
1. CURP		SI	1	EL TRABAJO CONJUNTO ENTRE EL GOBIERNO FEDERAL Y EL MUNICIPIO, CONLLEVA LA SIMPLIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES REQUERIDOS PARA LA OBTENCIÓN DEL BENEFICIO.	
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.		SI	1		
3. ACTA DE NACIMIENTO.		SI	1		
4. COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A TRES MESES.		SI	1		
<b>PERSONAS MORALES</b>					
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>OTROS</b>					



NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	QUINCE A VEINTE MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DE CUATRO A SEIS MESES	
VIGENCIA:	INDETERMINADA				
COSTO:	NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE HAYA CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE EL PROGRAMA				
<p>Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la afirmativa ficta.</p>					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL				SUBDIRECCION DE CONCERTACION SOCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ARTURO LEDO ORTIZ			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	91	
COLONIA:	EL POTRERO		MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	36222817	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	VENTANILLA DE ATENCION				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ROBERTO VILLEGAS VARGAS				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL PARQUE ESQUINA JACARANDAS	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA:	JARDINES DE ATIZAPAN		MUNICIPIO:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATIZAPAN DE ZARAGOZA, TLALNEPANTLA, NAUCALPAN, NICOLAS ROMERO ENTRE OTROS				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIENES PUEDEN SER LOS BENEFICIARIOS?				
RESPUESTA:	LAS PERSONAS DE 65 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE MEXICANOS POR NACIMIENTO O CON UN MINIMO DE 25 AÑOS DE RESIDENCIA EN EL PAIS Y QUE NO RECIBAN PENSION MAYOR A \$1,092.00 PESOS MENSUALES POR CONCEPTO DE JUBILACION O PENSION DE TIPO CONTRIBUTIVO.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿COM SABER EL STATUS DEL TRAMITE?				



RESPUESTA:	VERBALMENTE EL PROMOTOR LE INFORMARÁ QUE EN UN PLAZO MÁXIMO DE 4 MESES SE INFORMARÁ EL RESULTADO DE SU SOLICITUD, EN LA PROPIA SEDE DE ATENCIÓN O EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL NÚMERO: 01-800-0073-705, SIENDO RESPONSABILIDAD DEL INTERESADO DAR SEGUIMIENTO A SU SITUACIÓN EN EL PROGRAMA.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SI NO NACI EN MEXICO PUEDO SOLICITAR AYUDA?</b>
RESPUESTA:	SÍ, DEBERÁ PRESENTAR EL DOCUMENTO OFICIAL EXPEDIDO POR AUTORIDADES MIGRATORIAS, QUE ACREDITE SU IDENTIDAD Y EDAD, ASÍ COMO SU PERMANENCIA EN EL PAÍS POR MÁS DE 25 AÑOS.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<b>NO APLICA</b>	

<p>ELABORÓ: C. BRENDA FABIOLA MAGALLON PEREZ</p>  <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO: C. ARTURO LEDO ORTIZ</p>  <p>NOMBRE COMPLETO</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  11/ABRIL/2018</p>
---	---	---