



# REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA



## CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

**Artículo 1.-** El presente Reglamento es de orden público y de observancia obligatoria para las áreas administrativas del Ayuntamiento, y tiene por objeto:

- I. Establecer los procedimientos para la integración y funcionamiento de la Comisión Municipal y su relación con el Consejo y la Comisión Estatal;
- II. Regular los procedimientos para impulsar y consolidar la mejora continua de la regulación municipal;
- III. Definir los mecanismos para que los trámites, servicios, actos y procesos administrativos, comunicaciones y procedimientos derivados de la regulación municipal sometida al proceso de mejora regulatoria, puedan ser gestionados con el uso de medios electrónicos, en los términos de la ley de la materia; y
- IV. Establecer las bases y procedimientos para la integración y administración del Registro Municipal de Trámites y Servicios.

**Artículo 2.-** El presente Reglamento aplicará a los actos, procedimientos y resoluciones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria y las áreas administrativas del Ayuntamiento, en los términos de la legislación aplicable, y a éstos corresponde su observancia y cumplimiento.

**Artículo 3.-** Para los efectos de este Reglamento se entenderá por:

- I. **Ayuntamiento:** Instancia de Gobierno de la Administración Pública en el Municipio de Atizapán de Zaragoza;
- II. **Área:** Unidad Administrativa Pública dentro de las dependencias;
- III. **Cabildo:** Cabildo del Municipio de Atizapán de Zaragoza;
- IV. **Comité Interno:** Comité Interno de Mejora Regulatoria, integrado por el Titular de la Dependencia y responsables de cada área administrativa;
- V. **Comisión Municipal:** Comisión de Mejora Regulatoria Municipal, establecido en el Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza;
- VI. **Comisión Estatal:** Órgano desconcentrado de la Secretaría de Desarrollo Económico, que estará dotado de autonomía técnica y operativa para promover la mejora regulatoria en la entidad de acuerdo con el objeto de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios;
- VII. **Consejo:** Consejo Estatal de Mejora Regulatoria; órgano consultivo integrado por los titulares de las Secretarías del Gobierno del Estado, empresarios establecidos en el Estado de México, y representación académica UAEM;
- VIII. **CUTS:** Clave Única de Trámites y Servicios, en los términos de la Ley para el uso de medios Electrónicos del Estado de México;
- IX. **Dependencias:** Todas las dependencias que conforman la administración Pública Centralizada y Descentralizada dentro del Ayuntamiento;
- X. **Dictamen:** Opinión que emite la Comisión Estatal sobre los programas, los proyectos



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



de regulación o sobre los estudios;

XI. **Dirección General del SEI:** Dirección General del Sistema Estatal de Informática, dependiente de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado;

XII. **Disposiciones de Carácter General:** Bando Municipal, planes, programas, reglas, normas técnicas, manuales, acuerdos, instructivos, criterios, lineamientos, circulares y demás disposiciones administrativas que afecten la esfera jurídica de los particulares;

XIII. **Estudio:** Estudio de Impacto Regulatorio, documento mediante el cual las dependencias justifican ante la Comisión Municipal, la creación de nuevas disposiciones de carácter general o la modificación de las ya existentes;

XIV. **Evaluación de resultados:** Procedimiento que realiza la Comisión Municipal respecto de los avances en los programas presentados por las dependencias, al amparo de los mecanismos de medición de avances de mejora regulatoria aprobados por el Consejo;

XV. **Enlace de Mejora Regulatoria Municipal:** Designado por el Presidente Municipal, con nivel mínimo de director general y que fungirá como Secretario Técnico de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria;

XVI. **Enlace de la Dependencia:** Designado por el Titular de la Dependencia;

XVII. **Impacto Regulatorio:** Efecto que la regulación puede generar en distintos ámbitos del quehacer público, social o económico;

XVIII. **Informe de avance:** Informe de avance programático de mejora regulatoria que elabora la comisión Municipal con base en los Programas y de acuerdo con la evaluación de resultados sobre los Reportes de avance de las dependencias;

XIX. **Municipio:** El Municipio de Atizapán de Zaragoza;

XX. **Normoteca Municipal:** Conjunto de disposiciones legales, reglamentarias y administrativas vigentes en el municipio;

XXI. **Opinión Técnica:** La opinión de viabilidad tecnológica y presupuestal que emite la dirección general del SEI respecto de un proyecto de regulación, para su digitalización e incorporación al SEITS;

XXII. **Presidente:** Presidente de la Comisión para la Mejora Regulatoria Municipal;

XXIII. **Proceso de Calidad Regulatoria:** Conjunto de actividades de análisis, consulta, diseño y evaluación que de manera sistemática realizan las dependencias sobre su regulación interna, y que tiene por objeto que esta sea suficiente, integral y congruente;

XXIV. **Programa Municipal:** Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio;

XXV. **Programa Sectorial:** Programa Anual de Mejora Regulatoria del área administrativa municipal de que se trate;

XXVI. **Proyectos de Regulación:** Propuestas para la creación, reforma o eliminación de disposiciones de carácter general que para ser dictaminadas presentan las dependencias a la Comisión Municipal;

XXVII. **Ley:** Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios.

XXVIII. **Reglamento de la Ley:** Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios;

XXIX. **Reporte de Avance:** Reporte de avance sobre el cumplimiento del programa municipal que las dependencias integran y envían a la comisión municipal para los efectos de la ley



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



y el reglamento de la ley;

XXX. **Sistema de Mejora Regulatoria:** Conjunto de medidas que deben implementarse para integrar, en una misma lógica normativa, las cargas o trámites administrativos que involucren a dos o más dependencias, con el fin de contribuir a la mejora regulatoria interna de cada área;

XXXI. **SEITS:** Sistema Electrónico de Información, Trámites y Servicios, en los términos de la ley para el uso de medios electrónicos del Estado de México;

**Artículo 4.-** Estarán sujetas a lo previsto por este Reglamento todas las disposiciones de carácter general, así como los actos y procedimientos de las áreas administrativas municipales; los servicios que corresponda prestar al Gobierno Municipal; y los contratos que éste celebre con los particulares, en los términos de lo previsto por el Artículo 3 de la Ley.

**Artículo 5.-** La creación, reforma o eliminación de disposiciones de carácter general que propongan llevar a cabo las dependencias, deberá estar justificada en una causa de interés público o social y orientarse a la simplificación, la desregulación y la reducción de la discrecionalidad de sus actos y procedimientos, además de proveer a la solución de la problemática que pudiere inhibir la consecución de los objetivos de la Ley.

**Artículo 6.-** El Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza podrá suscribir convenios de coordinación y participación con otros ámbitos de gobierno, para la mejor observancia y ejercicio de facultades concurrentes o coincidentes. En ellos deberán observarse las disposiciones de la Ley, y su Reglamento, y proveer a la creación y consolidación de un sistema de mejora regulatoria, de desregulación y de simplificación de los procesos de gestión de trámites y servicios administrativos, que abonen a la eficacia y la eficiencia en la prestación del servicio público.

**Artículo 7.-** La Comisión Municipal podrá celebrar convenios de coordinación y participación con la Comisión Estatal, y con otras organizaciones y organismos públicos o privados, a efecto de proveer de mejor manera al cumplimiento del objeto de la Ley y el Reglamento de la Ley, para la implementación y consolidación de un proceso continuo de mejora regulatoria y el establecimiento de procesos de calidad regulatoria al interior de las áreas administrativas municipales.

La Comisión Municipal someterá dichos convenios a consideración del Cabildo.

### CAPÍTULO SEGUNDO DE LA COMISIÓN MUNICIPAL

**Artículo 8.-** La Comisión Municipal es el órgano colegiado de coordinación, consulta, apoyo técnico y construcción de consensos para implementar y conducir un proceso continuo y permanente de mejora regulatoria en el Municipio, y garantizar la transparencia en la elaboración y aplicación del marco reglamentario y regulatorio, y que éste genere beneficios mayores a la sociedad en sus costos.



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



**Artículo 9.-** La Comisión de Mejora Regulatoria Municipal estará integrada por:

<b>Integrantes de la Comisión</b>	<b>Cargo</b>
I. El Presidente Municipal.	Presidente
II. El titular de la Dirección de Desarrollo Económico y Asuntos Metropolitanos.	Secretario Técnico
III. El Síndico Municipal.	Vocal
IV. El Presidente de la Comisión Edilicia de Desarrollo Económico y Asuntos Metropolitanos.	Vocal
V. El Presidente de la Comisión Edilicia de Obras Públicas.	Vocal
VI. El Presidente de la Comisión Edilicia de Agua, Drenaje y Alcantarillado.	Vocal
VII. El Presidente de la Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano y Tenencia de la Tierra.	Vocal
VIII. Los Titulares de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	Vocales
IX. Los representantes Empresariales Legalmente Constituidos, que determine el Presidente de la Comisión.	Vocales
X. Los representantes Titulares de Asociaciones, Organizaciones de Emprendedores e Instituciones Educativas, establecidas en el municipio que determine el Presidente en los mismos términos.	Vocales

Los cargos de la Comisión Municipal serán honoríficos. Los integrantes de las fracciones I a VIII del presente artículo, serán permanentes y tendrán derecho a voz y voto, los señalados en las fracciones IX y X, tendrán derecho a voz con el objetivo de construir y aportar estrategias a la mejora regulatoria.

**Artículo 10.-** En las sesiones de la Comisión Municipal, el Presidente será suplido por el Secretario del Ayuntamiento, con todas las atribuciones y derechos del primero, el Secretario Técnico deberá asistir a todas las sesiones.



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



Los integrantes de las fracciones III a VIII podrán designar a un representante con derecho de voz y voto, siempre y cuando éste sea reconocido con tales facultades mediante escrito dirigido al Secretario Técnico, sin que medie acuerdo alguno de la Comisión, debiendo considerar que el personal designado tenga conocimiento de los puntos a tratar y esté facultado a dar seguimiento a los acuerdos tomados en la sesión.

**Artículo 11.-** En los casos de existir cambios en las titularidades de las dependencias de la administración pública municipal, el nuevo titular o encargado del despacho se integrará a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria con todas las atribuciones y responsabilidades de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 86 y 89 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; artículos 11 y 13 fracciones I, XI y XVIII del Reglamento Orgánico Municipal de Atizapán de Zaragoza y artículos 27 y 48 del Bando Municipal vigente.

**Artículo 12.-** A consideración del Presidente Municipal, podrá invitar a través del Secretario Técnico a las sesiones a representantes de las áreas administrativas municipales, de la Administración Pública Estatal y/o Federal, a especialistas, y a representantes de organismos públicos y privados que considere conveniente.

**Artículo 13.-** La Comisión Municipal sesionará de manera ordinaria por lo menos cuatro veces al año, una por cada trimestre y extraordinarias cada vez que sea necesario.

**Artículo 14.-** Para celebrar sesión ordinaria, el Presidente de la Comisión Municipal a través del Secretario Técnico enviará la convocatoria respectiva, con al menos 10 días hábiles de anticipación.

**Artículo 15.-** El Presidente de la Comisión Municipal hará llegar la convocatoria a través del Secretario Técnico a los especialistas o representantes de organizaciones cuya participación y opiniones considere pertinentes y oportunas, de acuerdo con los temas a analizar, con al menos quince días antes de aquel en que vaya a celebrarse la sesión respectiva.

**Artículo 16.-** Para celebrar sesión extraordinaria se requerirá que sea solicitada por escrito al Presidente de la Comisión Municipal, por al menos un tercio de los miembros permanentes o por la totalidad de los representantes del sector privado, debiendo justificar las razones. Recibida la solicitud y comprobado que cumple con los requisitos legales, el Presidente de la Comisión Municipal emitirá la convocatoria respectiva para que la reunión extraordinaria tenga lugar dentro de los diez días siguientes

El Presidente de la Comisión Municipal podrá convocar a sesiones extraordinarias cuando lo considere necesario, debiendo justificar las razones en la convocatoria respectiva, la cual deberá emitir al menos cuarenta y ocho horas antes de su realización.

**Artículo 17.-** La convocatoria para celebrar sesiones de la Comisión Municipal deberá señalar



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



el tipo de sesión que se convoca, la fecha, hora y lugar de reunión, e incluir el orden del día, con el señalamiento de los asuntos que ésta conocerá, debiendo acompañarse de los documentos que serán motivo de análisis, opinión y/o resolución.

La convocatoria enviada en los términos del párrafo anterior, tendrá efectos de segunda convocatoria cuando sea el caso de que no exista el quórum legal para que la sesión sea válida, y tendrá lugar cuarenta minutos después con los integrantes que se encuentren presentes.

**Artículo 18.-** La convocatoria para celebrar sesiones de la Comisión Municipal deberá estar firmada por el Presidente y/o por el Secretario Técnico, y deberá enviarse por cualquier otro medio idóneo e indubitable.

En el caso de los miembros permanentes, la convocatoria se enviará al domicilio o correo electrónico oficial; en el caso de los representantes del sector privado e invitados, se enviará al domicilio o correo electrónico que éstos hubieren señalado para tal efecto.

**Artículo 19.-** La convocatoria será válida cuando se haga en sesión en la que se encuentren reunidos la mayoría de los integrantes de la Comisión Municipal.

**Artículo 20.-** Durante el desarrollo de la sesión, en caso de que la Comisión Municipal haya de votar algún asunto, el Presidente de la misma, lo someterá a votación con los miembros de dicha Comisión con derecho a votar.

**Artículo 21.-** Las actas de sesión de la Comisión Municipal contendrán la fecha, hora y lugar de la reunión; el nombre de los asistentes; el orden del día; el desarrollo de la misma; y la relación de asuntos que fueron resueltos, y deberán estar firmadas por el Presidente, el Secretario Técnico, y por integrantes de la misma que quisieran hacerlo.

**Artículo 22.-** La Comisión Municipal tendrá, además de las que le prescribe la Ley, las siguientes atribuciones y obligaciones:

I. Promover la mejora regulatoria y la competitividad del Municipio, en coordinación con el Gobierno del Estado, las instancias de mejora regulatoria previstas en la Ley, y los sectores privado, social y académico;

II. Revisar el marco regulatorio municipal y prestar la asesoría técnica que requieran las áreas administrativas municipales, en la elaboración y actualización de los proyectos de regulación;

III. Recibir y dictaminar los Proyectos de regulación, así como los Estudios que le envíen las dependencias, e integrar los expedientes respectivos;

IV. Impulsar la realización de diagnósticos de procesos para mejorar la regulación de actividades económicas específicas;

V. Evaluar y aprobar el Programa Municipal con los comentarios efectuados por parte del Consejo Estatal, así como los proyectos de regulación y los Estudios que le presente el



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



Secretario Técnico, para su envío a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria;

VI. Recibir, analizar y observar los Reportes de avance y el informe anual de avance que le remitan las áreas administrativas municipales para su presentación al H. Ayuntamiento;

VII. Aprobar la suscripción de los convenios a que se refiere el artículo 7 del presente Reglamento;

VIII. Integrar, actualizar y administrar el Registro;

IX. Emitir los lineamientos, manuales e instructivos necesarios para conformar y operar los Comités Internos de cada área administrativa municipal, elaborar el Programa Annual Municipal y los Estudios de Impacto Regulatorio;

X. Presentar al Consejo Estatal de Mejora Regulatoria los comentarios y opiniones de los particulares, respecto de las propuestas de creación, reforma o eliminación de disposiciones de carácter general, atento a los principios de máxima publicidad y transparencia en el ejercicio de sus funciones;

XI. Enviar a la Comisión Estatal los Reportes de avance y los informes de avance, para los fines legales y reglamentarios;

XII. Conocer y resolver las quejas que se presenten en los términos de los artículos 45, 46 y 47 del presente Reglamento;

XIII. Las demás que le confiera la Ley, este reglamento y demás normatividad aplicable.

**Artículo 23.-** El Presidente de la Comisión Municipal tendrá las siguientes atribuciones y obligaciones:

I. Aprobar las convocatorias a sesiones de la Comisión Municipal que le presente el Secretario Técnico;

II. Presidir las sesiones de la Comisión Municipal;

III. Iniciar y levantar las sesiones de la Comisión Municipal, y decretar recesos;

IV. Presentar a la Comisión Municipal el orden del día para su aprobación;

V. Convocar a sesiones extraordinarias cuando lo soliciten quienes tengan derecho a ello, en los términos del presente Reglamento;

VI. Invitar a las sesiones de la Comisión Municipal a especialistas o representantes de organizaciones, cuya participación y opiniones considere pertinentes y oportunas sobre un tema determinado;

VII. Presentar a la Comisión Municipal para su revisión y, en su caso, aprobación:

a) El Programa Annual Municipal;

b) Los dictámenes relacionados a los Proyectos de regulación y a los Estudios presentados por las áreas administrativas municipales;

c) Las propuestas de convenios de colaboración y coordinación de la Comisión Municipal;

d) Los reportes de avance programático y los informes de avance;

e) Otros instrumentos que establezcan el Reglamento de la Ley y otras disposiciones aplicables.

VIII. Presentar al H. Ayuntamiento, para su aprobación, el Programa Municipal, los Proyectos de regulación y los Estudios que hubieren sido revisados y aprobados por el Consejo Estatal;



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



- IX. Enviar a la Comisión Estatal para los efectos legales correspondientes, el Programa Anual Municipal, los Proyectos de Regulación y los Estudios, así como los informes de avance;
- X. Enviar a la Dirección General del SEI, copia de los Proyectos de regulación que hayan sido aprobados por la Comisión Municipal, para los efectos correspondientes;
- XI. Proponer a la Comisión Municipal, a iniciativa propia o de alguno de sus miembros, la integración de grupos de trabajo para el análisis de temas específicos;
- XII. Someter a consideración de la Comisión Municipal las sugerencias y propuestas de los integrantes e invitados de la misma;
- XIII. Firmar los acuerdos, opiniones, informes y todas las resoluciones que emita la Comisión Municipal;
- XIV. Las demás que le confieran la Ley y el Reglamento de la Ley.

**Artículo 24.-** El Enlace Municipal tendrá, en su ámbito de competencia, las funciones siguientes:

- I. Ser el vínculo del Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, con la Comisión Estatal;
- II. Coordinar la instalación formal de la Comisión Municipal, así como la elaboración de los lineamientos internos para su operación.
- III. Coordinar e integrar el Programa Anual de Mejora Regulatoria y enviarlos a la Comisión Estatal para los efectos legales correspondientes;
- IV. Coordinar la elaboración de los Estudios de Impacto Regulatorio del año respectivo;
- V. Elaborar y tener actualizado el catálogo de trámites y servicios, así como los requisitos, plazos y cargas tributarias que correspondan;
- VI. Enviar a la Comisión Estatal para su opinión, el Programa Municipal, los Proyectos de regulación y los Estudios;
- VII. Elaborar el informe anual de avance programático de Mejora Regulatoria que se hubiere implementado, que deberá incluir una evaluación de los resultados obtenidos y enviarlo a la Comisión Estatal para los efectos legales correspondientes; y
- VIII. Las demás que establezca la Ley y la normatividad aplicable.

**Artículo 25.-** Además de las previstas en la Ley, el Secretario Técnico tendrá las atribuciones y obligaciones siguientes:

- I. Redactar el orden del día para su aprobación, en los términos del Reglamento de la Ley; preparar las listas de asistencia y la documentación relativa a las sesiones de la Comisión Municipal;
- II. Coordinar el envío de la convocatoria y la documentación respectiva, a los miembros de la Comisión Municipal y a los invitados;
- III. Brindar los apoyos logísticos que requiera la Comisión Municipal para celebrar sus sesiones y cumplir con las facultades que le otorga la Ley;
- IV. Redactar y firmar las actas de las sesiones de la Comisión Municipal y mantener actualizado el libro respectivo;
- V. Dar seguimiento a los acuerdos de la Comisión Municipal;





## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



- VI. Solicitar la asesoría técnica de la Comisión Estatal para el dictamen;
- VII. Integrar el concentrado de los Reportes de avance programático y elaborar los informes;
- VIII. Llevar el archivo de la Comisión Municipal;
- IX. Dar difusión a las actividades de la Comisión Municipal;
- X. Integrar la Normateca Municipal y realizar las acciones necesarias para garantizar que se mantenga actualizada y que esté disponible para su consulta;
- XI. Las demás que le confieran la Ley, su Reglamento y otras disposiciones aplicables.

**Artículo 26.-** Los integrantes de la Comisión Municipal tendrán las siguientes obligaciones:

- I. Asistir a las sesiones;
- II. Opinar sobre los programas y estudios que presente la Comisión Municipal, los reportes e informes de avance y los Proyectos de regulación;
- III. Participar en los grupos de trabajo que se acuerde;
- IV. Realizar comentarios y solicitar rectificaciones a las actas de las sesiones;
- V. Presentar propuestas sobre disposiciones generales; y
- VI. Las demás que establezca el Reglamento de la Ley y otras disposiciones aplicables.

### CAPÍTULO III DE LOS COMITÉS INTERNOS

**Artículo 27.-** Los Comités Internos son órganos de análisis colegiados constituidos al interior de las áreas administrativas municipales, que tienen por objeto auxiliar al Secretario Técnico en el cumplimiento de sus funciones y en el objetivo de proveer al establecimiento de un proceso permanente de calidad y a la implementación de sistemas, para contribuir a la desregulación, la simplificación y la prestación eficiente y eficaz del servicio público, con base en la Ley, el Reglamento de la Ley, los planes y programas que acuerde la Comisión Municipal.

**Artículo 28.-** El Comité Interno estará integrado por:

- I. El titular de la dependencia municipal, que podrán ser suplido por causa de fuerza mayor por el funcionario público con nivel jerárquico inmediato inferior en el organigrama, que designe para tal fin;
- II. Un Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia respectiva, quien lo coordinará;
- III. Otros responsables de área que determine el titular de la dependencia;
- IV. Los invitados que acuerde el titular de la dependencia, integrantes de organizaciones privadas, sociales, académicas, empresariales, civiles o de cualquier otro tipo, interesadas en el marco regulatorio vinculado con el sector.

**Artículo 29.-** El Comité Interno sesionará de manera ordinaria cuatro veces al año y extraordinarias cuantas veces sean necesarias a consideración y necesidades de las áreas involucradas en las mejoras de la dependencia, así como a solicitud de la Comisión Municipal a través del Secretario Técnico, para el cumplimiento de los fines del presente ordenamiento.



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



Las convocatorias a las sesiones se harán en los mismos términos previstos para las sesiones de la Comisión Municipal.

**Artículo 30.-** Para el cumplimiento de su objetivo, el Comité Interno tendrá, en el área administrativa municipal y de su adscripción, las siguientes funciones:

- I. La elaboración coordinada e integral de los Programas sectoriales, los Proyectos de Regulación y los Estudios de las áreas administrativas municipales participantes;
- II. La integración de sistemas de mejora regulatoria del Municipio e impulsar procesos de calidad regulatoria en las dependencias, en los términos de las disposiciones normativas aplicables;
- III. La elaboración y preparación de los reportes de avance programático de las áreas administrativas municipales participantes, así como los informes de avance, para su envío a la Comisión Municipal;
- IV. Coadyuvar al cumplimiento de las obligaciones que tienen encomendadas las áreas administrativas municipales, para asegurar un proceso continuo de mejora del marco regulatorio del Municipio;
- V. Participar en la elaboración del Programa del año respectivo, para su envío a la Comisión;
- VI. Participar en la elaboración de los Estudios del año respectivo, para su envío a la Comisión, con base en los estudios y diagnósticos que hubieren realizado para determinar el impacto y efectividad de las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone;
- VII. Opinar sobre la necesidad de reformas legales o de cualesquiera otras disposiciones de carácter general vinculadas con el área administrativa municipal en cuestión, que a juicio del Comité Interno sean necesarias para abonar a la desregulación, la simplificación e integralidad del marco jurídico aplicable, para proponerlas al titular del área;
- VIII. Participar en la elaboración de proyectos de regulación relativas a la normatividad institucional;
- IX. Participar en la revisión y evaluación permanente de la regulación interna, a efecto de contribuir al proceso de calidad regulatoria, a la desregulación y la simplificación administrativa, que dé lugar a la prestación más eficiente y eficaz del servicio público;
- X. Realizar las acciones de coordinación pertinentes con otras áreas administrativas municipales, cuando sea necesario establecer sistemas de mejora regulatoria;
- XI. Elaborar los reportes e informes de avance;
- XII. Verificar que se realicen las actualizaciones necesarias al catálogo de trámites y servicios a cargo del área administrativa municipal, y que se informe oportunamente de ello a la Comisión;
- XIII. Emitir el Manual de Operación de la Normateca Interna;
- XIV. En general, proveer al establecimiento de un proceso permanente de calidad regulatoria, la implementación de sistemas de mejora regulatoria, para contribuir a la simplificación administrativa y la prestación eficiente y eficaz del servicio público, con base en la Ley, el



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



Reglamento y los planes y programas que acuerde el Consejo; y

XV. Las demás que establezcan otras disposiciones aplicables o que le encomiende el titular del área administrativa municipal de su adscripción.

### CAPÍTULO IV DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA REGULATORIA

**Artículo 31.-** Para contribuir al cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley y el Reglamento, los titulares de las áreas administrativas municipales designarán un Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria, quien se encargará de implementar las acciones necesarias para asegurar que en el Municipio tenga lugar el proceso de mejora regulatoria en el año calendario de que se trate, con base en las disposiciones de la Ley y su Reglamento.

**Artículo 32.-** El Enlace del Comité de Mejora Regulatoria tendrá las siguientes funciones:

I. Preparar los proyectos de Programa sectorial, de regulación y de Estudios que analizará y evaluará el Comité en la reunión respectiva y presentarlos al titular de la área administrativa municipal de su adscripción para su consideración;

II. Participar en las reuniones del Comité y coadyuvar al cumplimiento de las funciones que tiene encomendadas;

III. Coordinar los trabajos de análisis de los Proyectos de Regulación, Estudios, Reportes de avance programático, informes y otros instrumentos que se presentarán a la Comisión Municipal en la reunión del Comité que corresponda;

IV. Enviar a la Comisión Municipal los proyectos de Programa sectorial;

V. Mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios del área administrativa municipal de su adscripción y enviar oportunamente la información respectiva al Secretario Técnico de la Comisión Municipal para los efectos legales y reglamentarios; y

VI. Las demás que le correspondan de acuerdo con la normatividad aplicable.

**Artículo 33.-** Derogado

### CAPÍTULO V DEL PROGRAMA MUNICIPAL

**Artículo 34.-** El Programa Municipal se integra con la suma de Programas y acciones de mejora de las dependencias, conforme a lo estipulado en el artículo 26 de la Ley.

El Programa Municipal tendrá por objeto dar a conocer oportunamente a los ciudadanos la agenda regulatoria del Gobierno Municipal para el año calendario de que se trate.

**Artículo 35.-** Los Comités Internos Municipales realizarán su Programa Sectorial conforme a los lineamientos y manuales emitidos por la Comisión Municipal que especificarán los términos de referencia para su elaboración.



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



**Artículo 36.-** El Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria, proporcionará a la Comisión Municipal la información complementaria o aclaratoria que ésta les solicite en un término de 10 días hábiles.

### CAPÍTULO VI DEL ESTUDIO DE IMPACTO REGULATORIO

**Artículo 37.-** Los Estudios son un instrumento para la implementación de la mejora regulatoria, que tienen por objeto garantizar que las disposiciones de carácter general, cuya creación, reforma o eliminación se propone, respondan a un objetivo claro y estén justificadas en cuanto a su finalidad y la materia a regular, además, de evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como fomentar la transparencia y la competitividad.

**Artículo 38.-** Para su envío a la Comisión Municipal, los proyectos de regulación deberán acompañarse del Estudio correspondiente, el cual deberá especificar:

- I. El impacto que genera en el marco jurídico y reglamentario del Municipio;
- II. El impacto, bajo, mediano o alto, que genera con la creación, reforma o eliminación de cargas administrativas y tributarias;
- III. La posibilidad de ser digitalizado e incorporado al SEITS; y
- IV. Otras valoraciones y datos, de acuerdo con los lineamientos e instructivos aplicables.

Las dependencias elaborarán los estudios atendiendo a los criterios establecidos en los lineamientos y manuales a que se refiere la Ley que al efecto expidan la Federación, el Consejo y/o la Comisión Estatal. Los Enlaces de los Comités Internos deberán proporcionar a la Comisión Municipal la información complementaria o aclaratoria que ésta les solicite.

**Artículo 39.-** Cuando se trate de disposiciones de carácter general cuya naturaleza demande su reforma periódica y ésta no genere costos ni cargas administrativas adicionales, los Estudios respectivos sólo tendrán que actualizarse, de acuerdo con los lineamientos establecidos.

Si las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone, no generan cargas administrativas ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del Municipio, el Ayuntamiento podrá omitir la presentación del Estudio, debiendo exponer los motivos en el Proyecto de regulación respectivo. La Comisión Municipal asentará esta razón en el dictamen, después de constatar el hecho.

**Artículo 40.-** Cuando se trate de proyectos de regulación que no hubiesen sido incluidos en el Programa sectorial del área administrativa municipal respectiva, porque responden a una causa o problemática superveniente, se observará lo previsto por la Ley.



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



**Artículo 41.-** Cuando los proyectos de regulación no cumplan con lo previsto en la Ley y su Reglamento, la Comisión Municipal dentro de los diez días hábiles siguientes a su recepción, prevendrá a las áreas administrativas municipales involucradas para que subsanen las deficiencias.

Los proyectos de regulación y los Estudios que cumplan con los requisitos exigibles, serán dictaminados dentro de los treinta días siguientes contados a partir del día siguiente a su recepción.

### CAPÍTULO VII DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**Artículo 42.-** A fin de someter a un proceso de consulta pública los Programas, Estudios y Proyectos de Regulación del Municipio de Atizapán de Zaragoza, la Comisión Municipal los hará públicos en su portal de internet y/o por otros medios de acceso público, durante los veinte días previos a aquel en que habrá de tener lugar la sesión del Consejo en la que estos se conocerán y discutirán.

Con el mismo propósito y durante el mismo lapso, el Ayuntamiento publicará en su portal de internet y por otros medios idóneos, su Programa Anual, sus Proyectos de Regulación y los estudios respectivos.

**Artículo 43.-** La Comisión Municipal y el Ayuntamiento incorporarán en sus portales de internet los aplicativos informáticos necesarios para hacer efectivo el derecho de los particulares a emitir comentarios, sugerencias u observaciones, mismos que la Comisión tomará en cuenta en la elaboración de sus dictámenes y formarán parte de la información que ésta presente al Consejo en la sesión respectiva.

**Artículo 44.-** Además de los instrumentos señalados en los artículos anteriores, la Comisión, también hará públicos en su portal de internet y por otros medios idóneos, lo siguiente:

- I. El Programa Municipal de Mejora Regulatoria;
- II. Los dictámenes que formule, así como las opiniones y evaluaciones que emita el Consejo al respecto;
- III. La regulación que han observado los procedimientos establecidos en el presente capítulo y, en su caso, si ya ha sido publicada.
- IV. Los reportes de avance programático del Municipio;
- V. Los manuales, los lineamientos o instructivos que emitan El Consejo o la Comisión;
- VI. Las protestas que reciba en los términos del presente Reglamento, y el curso de las mismas;
- VII. Las resoluciones del Consejo relativas al Municipio; y
- VIII. Toda aquella información relativa a las actividades que realiza la Comisión Municipal.



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



La Comisión publicará en su portal de internet la información relativa a las actividades que desarrollan las Comisiones Municipales, cuando estas se lo soliciten.

La información que publique la Comisión tendrá como única limitante lo dispuesto por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

**Artículo 45.-** Cualquier persona, siempre y cuando tenga interés legítimo para ello, podrá quejarse mediante escrito de Protesta ante la Comisión, cuando el Ayuntamiento le exijan trámites o cargas administrativas que no correspondan a los señalados en el Registro, o si le es negado sin causa justificada, el servicio que solicita. Lo anterior, sin demérito de lo previsto por la Ley.

**Artículo 46.-** En el supuesto previsto en el artículo anterior, los interesados deberán dirigir Escrito de Protesta a la Comisión Municipal, con los siguientes requisitos:

- I. Nombre del quejoso, si es persona física, y documento oficial que lo identifique;
- II. Nombre del representante, si es persona jurídica colectiva, y documento oficial que lo identifique. En este caso se acompañará copia simple de la escritura constitutiva de la persona jurídica colectiva y copia simple del documento con el que acredite la personalidad con la que se ostenta, así como los datos de inscripción de ambos documentos en el Registro Público y/o Instituto de la Función Registral del Estado de México; respectivo;
- III. Domicilio del municipio, como el sitio designado para recibir notificaciones, si no se expresa uno distinto para tal fin;
- IV. En su caso, documentación probatoria; y
- V. Exposición de los hechos que sustentan su Protesta.

Si el quejoso está inscrito en el Registro Único de Personas Acreditadas del Estado de México, en los términos de la Ley para el Uso de Medios Electrónicos, sólo deberá hacer mención de su CUTS y, en su caso, iniciar y/o proseguir su trámite por vía electrónica.

**Artículo 47.-** Recibido el Escrito de Protesta, el Presidente de la Comisión solicitará, dentro de los tres días hábiles siguientes, la intervención del titular de la Dirección involucrada a efecto de que instruya al servidor público del área respectiva, para que resuelva lo procedente en un término de tres días hábiles.

De lo que resuelva el Ayuntamiento o unidad administrativa se informará al quejoso, al órgano de control interno del propio municipio y al Presidente de la Comisión.

Contra la resolución recaída al Escrito de Protesta, el interesado podrá promover el Recurso de Inconformidad previsto por el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

Las Protestas que reciba la Comisión Municipal formarán parte de los informes que ésta



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



presente al Consejo.

### CAPÍTULO VIII DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

**Artículo 48.-** El Registro es una plataforma de acceso público que contiene el catálogo de trámites, servicios, requisitos, plazos y cargas tributarias del Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, de acuerdo con lo previsto por el Título Cuarto de la Ley.

**Artículo 49.-** La operación y administración del Registro estará a cargo de la Comisión Municipal y deberá estar disponible para su consulta en su portal de internet y por otros medios de acceso público.

El Ayuntamiento podrá celebrar un convenio de coordinación con la Comisión a efecto de que en el portal de internet esta última pueda hospedar el catálogo de trámites y servicios municipales respectivo.

**Artículo 50.-** Para la inscripción en el Registro de trámites y servicios, el Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza deberá proporcionar los datos relativos a cada trámite y servicio en los términos de lo previsto por el Título Cuarto de la Ley, específicamente en las Cédulas de Registro que al efecto determine la Comisión Municipal, las cuales publicará en su portal de internet.

**Artículo 51.-** Los enlaces enviarán a la Comisión Estatal la información de todos sus trámites y servicios, por escrito y medio magnético, en las Cédulas de Registro a que se refiere el artículo anterior. Las Cédulas de Registro en medio impreso deberán estar validadas con la rúbrica del titular del Municipio y de su Enlace de Mejora Regulatoria.

**Artículo 52.-** Si las reformas al marco regulatorio de una área administrativa municipal, implican modificaciones a la información de los trámites y servicios inscritos en el Registro, ésta deberá informarlo a la Comisión Municipal, siguiendo el procedimiento descrito en el artículo anterior, al día siguiente de la publicación del decreto o acuerdo respectivo en el Periódico Oficial "Gaceta Municipal".

La Comisión Municipal deberá actualizar la información en el Registro dentro de los cinco días hábiles siguientes. Si durante este lapso tiene lugar alguna queja ciudadana por la vía de la Protesta, la primera resolverá lo conducente e informará de ello al quejoso.

Los cambios en la titularidad de las áreas administrativas municipales responsables de atender las gestiones de los particulares, de su domicilio, teléfonos, correos electrónicos o cualquier otra información contenida en el Registro, deberá hacerse del conocimiento de la Comisión Municipal observando el mismo procedimiento.



## REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA MEJORA REGULATORIA DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA



**Artículo 53.-** La información relativa a trámites y servicios que se inscriba en el Registro deberá estar sustentada en el marco jurídico vigente del Estado, incluyendo leyes, reglamentos y otra normatividad que de estos derive.

**Artículo 54.-** El Municipio se abstendrá de exigir a los particulares el cumplimiento de trámites o de requisitos que no estén inscritos en el Registro.

16

### TRANSITORIOS

**PRIMERO.-** Publíquese en la “Gaceta Municipal” del Municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

**SEGUNDO.-** El presente Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la “Gaceta Municipal”.

**TERCERO.-** Las disposiciones municipales que contravengan el presente ordenamiento, quedarán sin efecto.

PÚBLICACION: Gaceta del Gobierno Municipal número 46, de fecha doce de julio del dos mil trece.

ÚLTIMA MODIFICACIÓN: Gaceta del Gobierno Municipal número 187, de fecha dieciocho de agosto de dos mil quince.