

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sujeto Obligado como Responsable:	H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Dependencia (Unidad Administrativa):	Contraloría Municipal
Nombre del Sistema de Datos Personales:	Encuesta de Calificación del Servicio
Nombre del Administrador:	C. Liliana Gabriela Espinosa Islas
Cargo del Administrador:	Titular del Departamento de Investigación "A"
Revisión Número:	AP/CIN/107/01/XXXVI/2018
Fecha Aprobación:	17/enero/2018
Registro INFOEM:	CBDP10217BTCTCR346
Tipo de Sistema de Datos Personales:	Física

El H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, como Sujeto Obligado que actúa como Responsable y decide sobre el Tratamiento de los Datos Personales, entendiendo esta como la información concerniente a una persona física o jurídica colectiva que le hace identificada o identificable, que le son proporcionados por las vías, formas y condiciones que él mismo establece para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades inherentes a su condición como Autoridad Municipal y que se encuentran particularmente señaladas en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y el Bando Municipal de Atizapán de Zaragoza vigente, así como en la normatividad inherente y aplicable, y de conformidad con lo considerado específicamente en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en lo general, y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, en lo particular; es que expide con autorización del Comité de Transparencia del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza y por conducto de la Unidad de Transparencia e Información, el presente Aviso de Privacidad Integral relativo al Sistema de Datos Personales señalado en el recuadro superior. Este se encuentra expresamente dirigido al Titular de los Datos Personales sujetos a Tratamiento, detallados específicamente en el cuerpo del presente.

Los Datos Personales recabados serán incorporados, tratados y protegidos en el Sistema de Datos Personales denominado ENCUESTA DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO, registrado debidamente ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM) con el número CBDP10217BTCTCR346, el cual tiene su fundamento en el ARTÍCULO 112 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, cuya finalidad es CALIFICAR LA ATENCIÓN BRINDADA AL CIUDADANO POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE CORRESPONDA, A EFECTO DE MEJORAR EL SERVICIO; Tratamiento y protección de Datos Personales que deberá apegarse a lo dispuesto por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios (Ley), así como la demás normatividad aplicable; mismo que estará a cargo y responsabilidad de la Unidad Administrativa CONTRALORÍA MUNICIPAL, dependiente del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza.



Se considera Titular de los Datos Personales sujetos a Tratamiento al C. USUARIO, quien a través de FORMATO EXPRESO, proporciona su NOMBRE, DOMICILIO, TELÉFONO, EDAD, CORREO ELECTRÓNICO Y FIRMA DEL SOLICITANTE, información que debe ser tratada conforme lo establecido por disposición expresa de la Ley y por contar con su consentimiento TÁCITO, el cual se entiende otorgado a través de LLENADO DE FORMATO. En ese entendido, al no manifestar su oposición en el acto de proporcionar sus Datos Personales señalados, se entiende que existe consentimiento EXPLÍCITO y TÁCITO para su Tratamiento, en los términos citados en este Aviso de Privacidad Integral.

De los Datos Personales mencionados con anterioridad, NO SE CONSIDERAN INFORMACIÓN O DATOS SENSIBLES.

Así mismo, se informa que los Datos Personales señalados previamente se consideran Información Privada y Confidencial sujeta a protección por parte del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, como Sujeto Obligado y Responsable de los mismos, de conformidad con lo considerado en los artículos 3 fracción XXIII y 6 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, y 6 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios. En este sentido se informa que el Titular de los Datos Personales podrá autorizar en cualquier momento la publicidad y difusión de sus Datos Personales sujetos a Tratamiento, incluyendo los sensibles, lo que deberá constar de manera escrita, expresa e inequívoca; lo anterior con las salvedades consideradas en los artículos 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, y 66 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

La entrega de los Datos Personales consistentes en: NOMBRE, DOMICILIO, TELÉFONO, EDAD, CORREO ELECTRÓNICO Y FIRMA DEL SOLICITANTE, son OBLIGATORIOS, tiene por finalidad CALIFICAR LA ATENCIÓN BRINDADA AL CIUDADANO POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE CORRESPONDA, A EFECTO DE MEJORAR EL SERVICIO, con sustento en el ARTÍCULO 112 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; la negativa a proporcionar dicha información produce como consecuencia: NO CONOCER LOS ASPECTOS DE POSIBLE MEJORA DEL SERVICIO BRINDADO.

Se informa que los Datos Personales consistentes en: NOMBRE, DOMICILIO, TELÉFONO, EDAD, CORREO ELECTRÓNICO Y FIRMA DEL SOLICITANTE, NO SERÁN TRANSMITIDOS.

Se informa que no se consideran transmisiones o transferencias las Remisiones, ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas al mismo Sujeto Obligado en el ejercicio de sus atribuciones y responsabilidades.

Se informa que en caso de que el Titular de los Datos Personales desee manifestar su negativa para la finalidad y transferencia de los Datos Personales que requieran el consentimiento del Titular, previo al Tratamiento de los mismos, considerando lo determinado por el artículo 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios; o en su caso el Titular desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, el mecanismo que deberá seguir es el de manifestar su negativa expresa por medio de un escrito libre dirigido al Titular de la Unidad de Transparencia e Información del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, como Sujeto Obligado, el cual deberá contener lo siguiente:

- Nombre completo del Titular.
- Nombre del Sistema de Datos Personales respectivo.
- Número de Registro ante el INFOEM que corresponda.
- Datos Personales sobre los que manifiesta su negativa para la finalidad y transferencia de los Datos Personales, señalando específicamente su negativa y los fundamentos de la misma; o en su caso, la solicitud de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, señalando específicamente los límites que desea establecer.
- Aceptar plenamente las consecuencias de no autorizar el Tratamiento de sus Datos Personales, o en caso de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, mismas que serían en este caso particular el de NO CONOCER LOS ASPECTOS DE POSIBLE MEJORA DEL SERVICIO BRINDADO.
- Firma autógrafa original o huella dactilar del Titular.
- Detallar domicilio para oír y recibir notificaciones en el territorio municipal del Municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
- Copia de una Identificación Oficial con fotografía del Titular, presentando original para cotejo. Como identificaciones oficiales solamente se aceptarán Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral o Pasaporte vigente.

La Unidad de Transparencia e Información dispondrá de 15 (quince) días hábiles, a partir del día siguiente de la recepción del escrito señalado, para pronunciarse al respecto y señalar en su caso las opciones que ofrezca al Titular.

Se informa que el Sistema de Datos Personales, objeto del presente Aviso de Privacidad Integral, es FÍSICA, y por tanto NO ES sujeta a Portabilidad; en este sentido en caso de ser sujeta a Portabilidad y que el Titular de los Datos Personales desee solicitar la Portabilidad de sus Datos Personales, deberá manifestar su interés y solicitarlo debidamente por medio de un escrito libre dirigido al Titular de la Unidad de Transparencia e Información del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, como Sujeto Obligado, el cual deberá contener lo siguiente:

- Nombre completo del Titular.
- Nombre del Sistema de Datos Personales respectivo.
- Número de Registro ante el INFOEM que corresponda.
- Datos Personales sobre los que manifiesta su interés de Portabilidad, señalando los fundamentos de la misma.
- Aceptar plenamente la Responsabilidad de disponer de la Portabilidad de sus Datos Personales, eximiendo al H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, como Sujeto Obligado, de cualquier responsabilidad por el uso, manejo, distribución, reproducción, transmisión y en general cualquier disposición que se realice de dichos Datos Personales a partir del momento de su entrega en Portabilidad.
- Firma autógrafa original o huella dactilar del Titular.
- Detallar domicilio para oír y recibir notificaciones en el territorio municipal del Municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
- Copia de una Identificación Oficial con fotografía del Titular, presentando original para cotejo. Como identificaciones oficiales solamente se aceptarán Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral o Pasaporte vigente.
- Señalar un Correo Electrónico a donde se enviarán los Datos Personales en Portabilidad en caso de ser procedente su solicitud.

La Unidad de Transparencia e Información dispondrá de 15 (quince) días hábiles, a partir del día siguiente de la recepción del escrito señalado, para pronunciarse al respecto.

Se hace de su conocimiento que el periodo de conservación de los Datos Personales será PERMANENTE, una vez concluido ese periodo o cuando el Titular de la Unidad Administrativa responsable del Sistema de Datos Personales así lo determine, la información será analizada y discriminada a fin de verificar si su contenido resulta de relevancia y trascendencia documental; en su caso, se procederá a la Supresión total o parcial de dicho Sistema, conservando en el último caso la Información para fines estadísticos e históricos que sea necesaria y útil; ello conforme la Ley y Lineamientos que específicamente determine el INFOEM. Para tales efectos se informa:

Información susceptible de cancelación o destrucción:	NOMBRE, DOMICILIO, TELÉFONO, EDAD, CORREO ELECTRÓNICO Y FIRMA DEL SOLICITANTE
Información susceptible de conservación para fines estadísticos:	NINGUNA
Información susceptible de conservación para fines históricos:	NINGUNA

Se informa que el Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento del Tratamiento de sus Datos Personales sin que se le atribuya a la revocación efectos retroactivos. Sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos se podrá atender y/o concluir dicha solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por disposiciones legales o administrativas sea necesario continuar el Tratamiento de los Datos Personales por un tiempo determinado; la revocación solamente resulta procedente, cuando el Tratamiento de Datos Personales requiera consentimiento de su Titular, ello en consideración a lo determinado por el artículo 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios; aunado a ello se debe considerar que esta acción puede ocasionar que no se siga prestando el servicio solicitado o concluya el trámite que hubiera sido iniciado, debido a que la revocación del Tratamiento de los Datos Personales se podrá entender como desistimiento expreso del procedimiento iniciado.

Para tramitar la Revocación de Consentimiento de sus Datos Personales, el Titular deberá manifestar su Revocación de Consentimiento por medio de un escrito libre dirigido al Titular de la Unidad de Transparencia e Información del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, como Sujeto Obligado, el cual deberá contener lo siguiente:

- Nombre completo del Titular.
- Nombre del Sistema de Datos Personales respectivo.
- Número de Registro ante el INFOEM que corresponda.
- Datos Personales sobre los que manifiesta su Revocación de Consentimiento de Tratamiento.
- Señalar específicamente su negativa y los fundamentos de la misma.
- Aceptar plenamente las consecuencias de Revocar el Consentimiento de Tratamiento de sus Datos Personales, mismas que serían en este caso particular el de NO CONOCER LOS ASPECTOS DE POSIBLE MEJORA DEL SERVICIO BRINDADO.
- Firma autógrafa original o huella dactilar del Titular.
- Detallar domicilio para oír y recibir notificaciones en el territorio municipal del Municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

- Copia de una Identificación Oficial con fotografía del Titular, presentando original para cotejo. Como identificaciones oficiales solamente se aceptarán Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral o Pasaporte vigente.

La Unidad de Transparencia e Información dispondrá de 15 (quince) días hábiles, a partir del día siguiente de la recepción del escrito señalado, para pronunciarse al respecto.

Se informa que el Titular cuenta con la posibilidad de ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales (Derechos ARCO), en todo momento; para ello deberá realizar la solicitud que corresponda conforme al derecho que pretenda hacer valer, únicamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM), ingresando a la dirección electrónica: <http://www.sarcoem.org.mx/>, en caso que el Titular no disponga de acceso a internet, se informa que podrá ingresar su solicitud a dicho Sistema mediante el Módulo de Información de la Unidad de Transparencia e Información del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, dependiente de la Presidencia Municipal, que tiene su domicilio en: Blvd. Adolfo López Mateos No.91 Col. El Potrero, Atizapán de Zaragoza, Estado de México; en un horario de 9:00 a 18:00 de lunes a viernes.

El presente Aviso de Privacidad Integral se identifica con el número de registro ante el INFOEM CBDP10217BTCR346, y con el número de revisión AP/CIN/107/01/XXXVI/2018 debidamente aprobado por el Comité de Transparencia del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza en su sesión XXXVI ORDINARIA de fecha 17/ENERO/2018, sin embargo, podrá sufrir cambios y modificaciones, por lo cual en caso de requerir consultar el Aviso de Privacidad Integral vigente, se informa que dicho aviso en su versión vigente, se comunicará de forma pública en la página de internet siguiente: <http://www.atizapan.gob.mx/transparencia/avisos-privacidad> sitio desde el cual se podrá consultar e imprimir en todo momento el Aviso de Privacidad Integral vigente que corresponda.

Se hace de su conocimiento que la Administradora del Sistema de Datos Personales es la C. LILIANA GABRIELA ESPINOSA ISLAS, quien se desempeña como TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN "A", persona que podrá ser localizada en el domicilio Blvd. Adolfo López Mateos No.91 Col. El Potrero SEGUNDO PISO EN LA OFICINA DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, C.P. 52975, a través del teléfono 36222704 o por el correo electrónico [arturo.millan@atizapan.gob.mx](mailto:arturo.millan@atizapan.gob.mx).

Dada la naturaleza, estructura, desarrollo, uso y destino del Sistema de Datos Personales detallado en el recuadro superior inicial referente al presente Aviso de Privacidad Integral, de conformidad con lo considerado en los artículos 4 fracción XIX y 56 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se informa que la C. LILIANA GABRIELA ESPINOSA ISLAS es la ENCARGADA de dicho Sistema de Datos Personales.

Se informa que el domicilio del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, como Responsable del Sistema de Datos Personales señalado, es el siguiente:

Blvd. Adolfo López Mateos No. 91  
Col. El Potrero  
Atizapán de Zaragoza  
Estado de México. C.P. 52975.

Finalmente, se informa que el Titular podrá dirigirse al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios



(INFOEM), donde podrá recibir asesoría sobre los derechos que tutela la Ley o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley; para tales efectos se informan sus datos de contacto:

Domicilio: Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.

Dirección del Portal Informativo: <http://infoem.org.mx/>

Correo Electrónico: [infoem@infoem.org.mx](mailto:infoem@infoem.org.mx)

Teléfono del Centro de Atención Telefónica: 01800-8210441

Todo lo no considerado en el presente Aviso de Privacidad Integral será resuelto por la Unidad de Transparencia e Información del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, en términos de la normatividad vigente y aplicable.

---